

RAPPORT CSR 2019

# CONSTRUIRE UN MONDE PLUS JUSTE ET DURABLE



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

La banque d'un monde qui change

## UNE VISION, UNE DIRECTION

“

Partenaire financier de confiance  
de nos clients, nous nous  
engageons à leurs côtés  
pour une société meilleure.”

Sandra Wilikens  
Chief HR, CSR & Public Affairs Officer



# 2019 : LE CONTEXTE

Face à l'urgence climatique et sociale, 2019 a marqué une intensification des efforts publics et privés en matière de transition durable.

## L'ENGAGEMENT DE BNP PARIBAS FORTIS

“ Notre engagement CSR se renforce d'année en année. Aujourd'hui, la durabilité est au cœur de toutes les composantes et activités de la banque.”

**Wilfried Remans,**  
Head of CSR & Public Affairs



## ● LE SECTEUR

- Attentes de la société civile, en particulier des millennials.
- Différentes évolutions pour structurer les initiatives durables : 'European Green Deal', taxonomie des produits financiers durables à l'échelle européenne, label 'Towards Sustainability' de Febelfin, mise en place de stress-tests climatiques.

## ● LE GROUPE BNP PARIBAS

- Membre fondateur du 'Collective Commitment to Climate Action', qui regroupe 33 banques partageant un même engagement : l'alignement des portefeuilles de crédits pour rencontrer les objectifs fixés par l'Accord de Paris.
- Engagement pour la protection des océans  et la sortie complète du charbon à l'horizon 2030 en Europe et 2040 dans le reste du monde.

# NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Notre approche CSR (Corporate Social Responsibility, ou RSE – Responsabilité Sociale de l'Entreprise ) se renforce depuis une dizaine d'années. Elle est aujourd'hui intimement liée à la nouvelle stratégie de la banque mise au point en 2019 et qui repose sur 5 piliers.



## MAKE LIFE EASIER

Nous comprenons les besoins de nos clients et développons des services pour leur faciliter la vie au quotidien.



## ENABLE PEOPLE TO GROW

Nous mettons nos points forts et notre expertise au service des personnes et des organisations pour les aider à évoluer, en interne comme en externe.



## ROOT SUSTAINABILITY IN OUR DNA

Nous encourageons les initiatives individuelles et collectives qui ont un impact positif et qui contribuent à construire un avenir meilleur.



## MAXIMISE DIGITALISATION & EFFICIENCY

Dans un monde aux ressources limitées, nous cherchons à améliorer nos services et à optimiser les coûts en maximisant le recours au numérique.



## ACCELERATE SELECTIVE GROWTH

Nous développons de nouvelles sources de revenus de façon sélective, pour nous inscrire dans une croissance positive de notre activité bancaire.

# LES OBJECTIFS DE NOTRE APPROCHE CSR





1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



1

## Augmenter l'impact positif de nos activités

Nous augmentons notre impact positif via notre politique d'investissement et de financement et l'aide aux particuliers et aux entreprises dans leurs projets de développement durable.





1

2

3



# Nous sommes leader dans les investissements durables

Depuis 2015, BNP Paribas Fortis propose par défaut des investissements durables à ses clients Private Banking désireux d'investir.

## EN SAVOIR PLUS

[Les critères d'octroi du label Febelfin en 2019](#)  
[Les rapports MIRA](#)

**19,37**  
MILLIARDS €

C'est le volume d'actifs sous gestion fin 2019, soit le plus important sur le marché belge. Il était de 11,2 milliards € en 2018.

[Comment lire l'évolution des résultats annuels ?](#)

Plus de la moitié de nos produits d'investissement ont reçu le label Febelfin 'Towards Sustainability'.

**50%**



**1<sup>RE</sup>**  
**PLACE**

Le magazine financier Euromoney a classé la branche banque privée de BNP Paribas Fortis 1<sup>re</sup> dans 10 catégories spécifiques, dont 'Philanthropic Advice' et 'ESG/Social Impact Investing'.

Part de marché  
Retail Banking  
**34,7%\***

Part de marché  
Private Banking  
**43,1%\***

\*Chiffres hors labellisation Febelfin.

Source





1

2

3



# Nous soutenons la transition énergétique

En 2019, nous avons augmenté nos financements dans le domaine des énergies renouvelables et dans les crédits hypothécaires 'verts'. Et nous avons développé notre expertise pour conseiller et accompagner nos clients dans leur transition énergétique de façon toujours plus efficace.

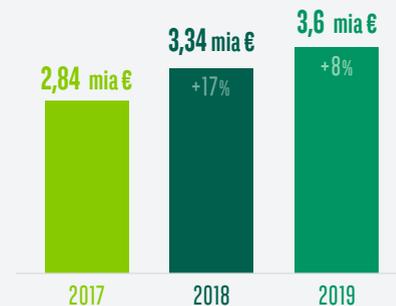


Notre [Sustainable Business Competence Centre](#) a notamment conseillé la société Biométhane du Bois d'Arnelle et financé son projet de production de biogaz, qui sera directement injecté dans le réseau de gaz naturel de Fluxys. Le projet produira à l'horizon 2021 l'équivalent de la consommation annuelle de 3500 ménages.

## Les crédits 'énergies renouvelables' octroyés aux entreprises



## Les crédits hypothécaires 'verts' octroyés aux particuliers



À l'échelle du Groupe BNP Paribas, les financements dans le secteur des énergies renouvelables ont plus que doublé entre 2015 et 2019, pour atteindre 15,9 milliards € fin 2019. L'objectif est de financer au moins 18 milliards € d'ici 2021.



1

2

3



# Nous accompagnons les entreprises vers un modèle plus durable

BNP Paribas Fortis accompagne de nombreuses entreprises dans leur transition durable. En 2019, nous avons lancé les 'Sustainable Business Ateliers', un moyen d'accompagner de façon encore plus pointue nos clients.

## EN SAVOIR PLUS

[Les 'Sustainable Business Ateliers'](#)  
[BlueChem](#)



## Les Sustainable Business Ateliers

Le [Sustainable Business Competence Centre \(SBCC\)](#)  a proposé tout au long de l'année des 'Sustainable Business Ateliers' dans les différentes régions du pays. Ces ateliers sont l'occasion pour les entreprises d'échanger leur expérience face au défi de la transition durable en présence d'experts BNP Paribas Fortis.

## Les partenariats durables

Le SBCC a également conclu en 2019 plusieurs partenariats clés. Il soutient notamment BlueChem, le premier incubateur belge à stimuler le développement de start-up et d'entreprises de croissance dans le secteur de la chimie. Objectif : porter à l'échelle industrielle les innovations chimiques à caractère durable.

## Le SBCC en 2019

**160** DEMANDES DE CRÉDIT

**848** MILLIONS € DE FINANCEMENTS DURABLES



“

En plus d'aider nos clients à définir une direction plus claire, les 'Sustainable Business Ateliers' leur permettent de mieux intégrer l'écosystème local. Ils sont souvent le point de départ d'un véritable partenariat avec la banque.”

**Guy Pollentier**

Head of Sustainable Business Competence Centre



1

2

3



# Nous proposons des solutions durables et innovantes

Nous développons des solutions d'investissement et de financement innovantes, spécifiquement dédiées au développement durable. Objectif : favoriser une croissance positive et faire de notre métier de banquier un véritable levier pour transformer notre société.

## Les financements

'Green bonds', 'crédits verts', 'crédits durables', [ou encore crédits à impact positif](#).

De nombreuses entreprises et organisations nous ont sollicités en 2019 pour profiter de ces solutions et accélérer leur transition durable.

Parmi elles, [Etex](#) , [la Région wallonne](#) ou encore [Water-link](#).



## Les investissements

L'année 2019 a été marquée par le lancement au mois de novembre d'une innovation quasi unique sur le marché : un fonds d'actions qui sélectionne des entreprises à l'empreinte carbone réduite et compense leurs émissions résiduelles en achetant des 'crédits carbone'. Le mécanisme de compensation permet notamment de contribuer à la reforestation de 200000 hectares au Kenya tout en impliquant la communauté locale.



1

2

3



# Nous encourageons l'entrepreneuriat social

Depuis 2015, nous développons une véritable communauté autour de l'entrepreneuriat social, grâce au support d'une équipe dédiée parfaitement intégrée aux activités de la banque. Pour aller encore plus loin, nous avons lancé en 2019 les 'Sustainable Impact Loans'.

## EN SAVOIR PLUS

La plateforme 'Belgium Impact'

L'approche 'Sustainable Business & Social Enterprises'

Un exemple d'entreprise sociale : Lili Bulk

## Experts et réseau

Nos experts proposent un accompagnement qualifié qui répond aux besoins des [entrepreneurs sociaux](#). Ils leur ouvrent aussi les portes de notre vaste réseau de contacts au sein de la communauté des entrepreneurs inscrits dans une démarche durable. Nous soutenons notamment la nouvelle plateforme de l'entrepreneuriat social '[Belgium Impact](#)'.

445

C'est le nombre d'entrepreneurs sociaux que notre équipe dédiée accompagnait fin 2019.

95  
MILLIONS €

C'est le total des encours de crédits en faveur d'entreprises sociales fin 2019.

## Les 'Sustainable Impact Loans'

Avec les 'Sustainable Impact Loans', nous proposons des crédits à taux préférentiel aux entrepreneurs sociaux. Parmi les projets financés en 2019, nous comptons par exemple une éolienne citoyenne pour la coopérative Eole-lien, dans la région de Temploux.





1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



“

Les entreprises sociales sont des pionnières qui inspirent les entreprises classiques par la façon dont elles ont bâti leur modèle économique.”

**Mikael Gillekens,**

Manager Sustainable Business & Social Enterprises



1

2

3



# Nous favorisons la diversité et l'inclusion

Chez BNP Paribas Fortis, nous sommes convaincus que l'inclusion et le respect de toutes les formes de diversité sont des leviers essentiels de réussite, tant en interne que dans la relation qui nous unit à nos clients.

## EN SAVOIR PLUS

[Nos 7 réseaux internes](#)

[Le contrat parlé](#)

### En interne

Nous partons du principe que la collaboration entre des personnes de genres et d'horizons différents nous rend plus performants. Nous menons en ce sens une politique volontaire de diversité et d'inclusion, avec l'aide active de 7 réseaux internes.

### En externe

Nous cherchons sans cesse à identifier les besoins de tous nos clients et à y répondre de façon adaptée. Plus spécifiquement, nous facilitons l'accès aux personnes à mobilité réduite et aux malvoyants.

### Les initiatives 2019



#### La prévention des préjugés

À l'occasion de la 'Semaine de la Diversité', nous avons lancé une campagne interne à la banque axée sur la prévention des préjugés et des biais inconscients.



#### La charte 'Unstereotype Communication'

Nous veillons aussi à aligner notre communication sur nos valeurs. C'est la raison pour laquelle nous avons adopté en 2019 la charte 'Unstereotype Communication', à l'initiative de l'Union belge des Annonceurs (UBA). Elle engage ses adhérents à bannir toute forme de stéréotype de leurs publicités.



#### Contrats en braille

Depuis 2019, nos clients aveugles ou malvoyants peuvent demander certains documents et contrats en braille ou en langage parlé.



#### La charte 'Gender Diversity in Finance'

Nous avons signé cette charte en juin 2019 et nous nous engageons ainsi officiellement à continuer à œuvrer à un meilleur équilibre hommes-femmes à tous les niveaux de l'entreprise.



1

2

3



# 2

---

## Diminuer notre empreinte environnementale et sociale

Nous réduisons notre impact négatif en limitant notre empreinte environnementale, en encadrant strictement nos activités d'investissement et de financement, et en privilégiant une économie bas carbone.



# Nous alignons nos portefeuilles de crédits sur l'Accord de Paris

Le Groupe BNP Paribas joue un rôle moteur dans le secteur de la finance durable au niveau mondial. 2019 a marqué un nouvel engagement majeur de la banque, en marge de l'Accord de Paris.

## EN SAVOIR PLUS

[L'Engagement de Katowice](#)

[Les 'Principles for Responsible Banking'](#)

[Le 'Collective Commitment to Climate Action'](#)

Nous souhaitons contribuer activement au financement d'une économie bas carbone résiliente au changement climatique. Cet engagement passe notamment par un alignement de nos portefeuilles de crédits sur l'objectif fixé dans le cadre de [l'Accord de Paris](#). [+](#)

## Nos engagements en bref

Après avoir été l'une des 5 grandes banques à signer 'l'Engagement de Katowice', BNP Paribas a fait partie des 30 fondateurs des 'Principles for Responsible Banking', lancés en septembre 2019, auxquels 130 banques adhèrent aujourd'hui. BNP Paribas a aussi rejoint, en tant que membre fondateur, le 'Collective Commitment to Climate Action', qui définit des actions concrètes à mettre en œuvre par les banques et un planning pour tenir ces engagements.

DÉCEMBRE

# 2018

[Engagement de Katowice](#)

[+](#)

# 2018-2019

['Principles for Responsible Banking'](#)

[+](#)

SEPTEMBRE

# 2019

['Collective Commitment to Climate Action'](#)

[+](#)

# Nous encadrons strictement nos activités

Nos politiques sectorielles nous permettent d'encadrer nos activités de financement et d'investissement dans les secteurs sensibles. Et de nous assurer qu'elles sont parfaitement alignées avec nos valeurs et engagements.

## EN SAVOIR PLUS

Les politiques sectorielles BNP Paribas Fortis  
La charte 'Génération sans tabac'

### Nos politiques sectorielles



AGRICULTURE



DEFENSE



WOOD PULP



PALM OIL



NUCLEAR ENERGY



COAL-FIRED POWER GENERATION



UNCONVENTIONAL OIL & GAS



MINING

- Nous [refusons](#)  d'investir ou de financer les sociétés qui ne remplissent pas nos conditions en matière de droits humains et d'environnement.
- Nous excluons en outre toute opération de financement ou d'investissement pour une série de [biens et activités](#).

### Notre action en bref

# 943

C'est le nombre d'entreprises exclues de nos financements fin 2019 à l'échelle du Groupe BNP Paribas.

# 144

C'est le nombre d'entreprises sous surveillance.

# 397

En Belgique, 397 transactions ont été soumises à une enquête approfondie. 50 d'entre elles ont été rejetées en raison de leur non-conformité aux politiques sectorielles.



1

2

3



Depuis 2017, nous ne finançons plus de nouvelles mines et centrales à charbon. Nous avons aussi cessé de financer des acteurs dont l'activité principale est liée au secteur des hydrocarbures non conventionnels (gaz de schiste et sables bitumineux), ainsi que les projets d'exploration ou de production de gaz et de pétrole en Arctique.



### La fin du charbon

Nous avons décidé en 2019 d'arrêter tout financement dans le secteur du charbon thermique dès **2030** dans les pays de l'Union européenne, et à l'horizon **2040** dans le reste du monde.

# Nous imposons des exigences à nos fournisseurs

Dans le cadre de nos appels d'offres, nous appliquons la charte BNP Paribas et soumettons depuis plus de 5 ans à nos fournisseurs un [questionnaire](#)  relatif à leurs propres engagements CSR.

## EN SAVOIR PLUS

La charte du Groupe BNP Paribas



Pour certains biens ou services, nous allons encore plus loin, en ce qui concerne le papier par exemple. Si la norme veut que le papier responsable soit constitué au minimum de 50% de papier recyclé, nous fixons l'objectif à 100%. Nous choisissons aussi de préférence du papier produit localement.

Autre exemple : en 2019, l'enlèvement et le traitement de nos déchets a fait l'objet d'un nouvel appel d'offres. Chaque candidat a dû décrire la façon dont il recyclait les différents types de déchets, quel volume était effectivement recyclé, ainsi que les mesures prises pour minimiser les émissions de CO<sub>2</sub> liées au transport. Ces critères ont été déterminants dans la sélection du fournisseur.

# Nous construisons un nouveau siège passif

Notre nouveau siège Montagne du Parc (Bruxelles), sorti de terre en 2019, sera inauguré en 2021. Il a été conçu pour devenir un lieu de rencontres et d'échanges tourné vers le citoyen. Il se veut aussi exemplaire sur le plan environnemental.



Nous avons reçu en 2019 un premier [certificat BREEAM](#)  ('Building Research Establishment Environmental Assessment Method'). Ce certificat intermédiaire ('Design stage') nous a été accordé avec la mention 'Excellent' (seuls 10% des projets soumis au BREEAM obtiennent cette mention). Le certificat définitif ('As-built stage') sera délivré à la fin des travaux.



1

2

DIMINUER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

3



# NOTRE NOUVEAU SIÈGE EN QUELQUES DONNÉES CLÉS

## Le bâtiment est certifié passif

Il sera équipé de 8 500 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques, de toits et patios verdurisés.

## Production d'eau et d'énergie

14 000 m<sup>3</sup> d'eau et 450 MW de capacité thermique seront produits par le nouveau bâtiment grâce à l'intégration d'un immense bassin d'eau utilisé pour la gestion thermique (chaud et froid).

## 98,2 % de matériaux recyclés

La majeure partie des matériaux de l'ancien siège de la banque ont été recyclés ou réutilisés ailleurs.

## Modularité

100 000 m<sup>2</sup> de surface modulaire sont prévus, incluant des zones de bureaux, des espaces à vocation commerciale, un auditorium et un centre de conférences.

## Accès public

4 entrées mèneront aux patios intérieurs verdurisés. Ces derniers seront ouverts au public pendant les heures de bureaux.

## 1 ascenseur public

Il renforcera l'axe entre la gare Centrale et la rue Belliard.



# Nous nous engageons pour une banque plus verte

Paperless, mobilité verte, consommation énergétique... Nous avons poursuivi nos efforts en 2019 pour réduire notre empreinte environnementale tout en sensibilisant nos collaborateurs.

## Les résultats de nos actions en 2019



**-31%**

Nous avons réduit nos [émissions directes](#) <sup>+</sup> de CO<sub>2</sub>/FTE de 31% entre 2012 et 2019.



**-55%**

Nous avons réduit de 55% notre consommation totale de papier, entre 2012 et 2019. 95% du papier utilisé est du papier certifié FSC ou PEFC, ou du papier recyclé.



## BNP Paribas et la neutralité carbone

Depuis fin 2017, BNP Paribas neutralise les émissions de CO<sub>2</sub> liées à son fonctionnement, via 3 actions complémentaires :

- La réduction des émissions directes de CO<sub>2</sub>, à travers une politique active d'efficacité énergétique des bâtiments, des datacenters, ou encore l'optimisation des déplacements professionnels.
- Le recours à l'électricité bas carbone dans tous les pays où cela est possible.
- La compensation des émissions de CO<sub>2</sub> incompressibles via des partenariats avec des organisations de référence.

“

Depuis 2015, nous achetons 100 % d'électricité verte. Chaque année, nous recevons un certificat délivré par les régulateurs régionaux de l'énergie qui prouve le mix énergétique de notre fournisseur.”

**Laurent Bihari**  
Energy & Sustainability Manager  
BNP Paribas Fortis

## L'IMPACT DE NOTRE ENGAGEMENT MOBILITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

**76,2 %**

C'est le pourcentage du personnel qui se rend au travail en transports publics (pour les grands sites bruxellois). En hausse de 14 % de 2008 à 2019.



**-17 %**

C'est la diminution, entre 2008 et 2019, de l'utilisation de la voiture pour les trajets domicile-travail.



**1 collaborateur sur 10**

Plus d'un collaborateur sur 10 de BNP Paribas Fortis se rend au travail à vélo.



**3,8 jour/mois**

En 2019, un employé de BNP Paribas Fortis a télétravaillé en moyenne 3,8 jours par mois.

**467 vélos**

Nous proposons plusieurs solutions de mobilité à nos collaborateurs pour rendre leurs déplacements plus durables, dont le leasing de vélos. Fin 2019, 467 vélos avaient été commandés. Nous sensibilisons aussi nos équipes en organisant une Semaine de la Mobilité et en leur proposant diverses autres initiatives, dont le challenge 'Bike to Work', auquel 364 collaborateurs ont participé en 2019.





1

2

3



# 3

## Contribuer au financement de projets via le mécénat

En 2019, nous avons reversé 4,1 millions € au secteur associatif. Nous avons aussi donné de notre temps et partagé notre expertise afin d'apporter notre soutien à des associations dans le cadre de projets précis ou pour les aider à grandir. Objectif : augmenter leur impact social ou environnemental.

# Nous luttons contre la précarité des jeunes et des enfants

Depuis 2010, BNP Paribas Fortis Foundation soutient des ASBL qui viennent en aide aux enfants et aux jeunes en difficulté. Elle a conclu en 2019, avec la Fondation Roi Baudouin, un partenariat qui nous permet de concentrer nos efforts et d'augmenter encore notre impact positif auprès de ces publics fragilisés.

## Un soutien plus important, étalé sur deux ans

Chaque année, nous soutenons désormais '10 Champions', soit 10 associations qui reçoivent chacune 50 000 €, ventilés sur deux ans. Les projets sélectionnés en 2019 et financés en 2020 et 2021 ont pour objectif commun l'accès aux activités extrascolaires pour les enfants précarisés.

[Les '10 Champions' de la fondation](#) +

## Découvrez 3 associations qui bénéficient de l'aide de la fondation

Happy Farm



AMO Jodoigne



Kras Jeugdwerk





1

2

3



## UNE RENTRÉE SCOLAIRE DIGNE DE CE NOM

L'action 'Back to School with a Smile' a été lancée en 2016. Elle permet d'offrir des articles scolaires neufs à des enfants précarisés. Grâce aux dons de nos collaborateurs et de notre fondation, l'ASBL 'Goods to Give' a distribué plus de 60 000 articles scolaires en 2019.

# Nous aidons les associations à grandir

Le Fonds 'Venture Philanthropy' bénéficie du soutien de BNP Paribas Fortis Private Banking depuis 2015. En 2019, comme chaque année, nous lui avons rétrocédé une partie des frais de gestion du fonds BNPPF Private SRI.

## EN SAVOIR PLUS

[Le Fonds 'Venture Philanthropy'](#)

[Le coup de cœur 'Twerk'](#)

[Le coup de cœur 'Take Off'](#)



Le Fonds 'Venture Philanthropy' est né il y a dix ans à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin. Il permet d'optimiser le fonctionnement interne d'associations ou d'entreprises d'économie sociale.

Cet accompagnement structurel s'étale sur 3 ans minimum et le financement global peut aller jusqu'à 80000 €, dont minimum 50% sont dédiés à la consultance externe.

## Le 'coup de cœur', un coup de pouce en plus

Les clients et les collaborateurs de Private Banking & Wealth Management sont invités à choisir leur association 'coup de cœur', qui bénéficie d'un coup de pouce supplémentaire. En 2019, les deux associations ayant reçu ce soutien additionnel sont 'Twerk' (une chocolaterie artisanale qui met à l'emploi des personnes autistes) et 'Take Off' (une association qui lutte contre l'isolement des enfants malades en Fédération Wallonie-Bruxelles).





1

2

3



“

Notre soutien a permis d'accompagner 73 projets sociaux en Belgique, pour un total de plus de 5,5 millions €, dont 1,5 million pour 26 nouveaux projets en 2019.”

**Caroline Thijssen**

Head of Sustainable & Responsible Development  
Retail & Private Banking Belgium



# Nos collaborateurs passent à l'action

La campagne '#ourjob2' a été lancée en 2017. Elle permet à nos collaborateurs de participer à des activités en lien avec notre engagement sociétal ou de donner de leur temps à des associations pendant leurs heures de travail.

## EN SAVOIR PLUS

- ↳ [Témoignage d'un mentor](#)
- ↳ [La banque numérique expliquée aux CPAS](#)

Nos collaborateurs organisent des collectes ou des team buildings solidaires au profit d'associations ou mettent leur expertise au service de ceux qui en ont besoin. Ils sont en effet de plus en plus nombreux à se lancer dans le mécénat de compétences grâce à nos partenariats avec Be.Face ou encore microStart.



BNP Paribas a lancé fin 2019 '1MillionHours2Help'. Ce programme a pour objectif d'atteindre, à l'échelle du Groupe, 1 million d'heures de bénévolat d'ici 2021.

## '#ourjob2' en 2019



**14 195**  
PARTICIPATIONS



**11 778**  
HEURES DE BÉNÉVOLAT



**82 990 €**  
COLLECTÉS



**14 195**  
ARBRES PLANTÉS

# Nous protégeons et régénérons la nature

Nous agissons depuis plusieurs années pour augmenter notre impact positif sur la nature par le biais de différents partenariats. 2019 nous a permis de sceller 2 nouvelles collaborations passionnantes, avec Natagora/ Natuurpunt et Reforest'Action.



**140 000**  
ARBRES PLANTÉS DEPUIS 2017

C'est en 2017 que nous avons commencé à collaborer avec WeForest. Ce partenariat repose principalement sur l'engagement de notre personnel. 88514 arbres ont été plantés en Zambie grâce à la campagne '#ourjob2' et à d'autres initiatives internes.

Aujourd'hui, de nouvelles collaborations nous permettent d'associer activement nos clients investisseurs à nos efforts. Ils peuvent ainsi contribuer à la [reforestation](#)  mais aussi à la [protection de la biodiversité](#)  en Belgique.

## LE RÉSULTAT DE NOS COLLABORATIONS EN 2019

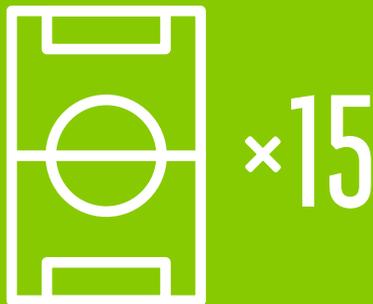
### Reforest'Action

**14 sites** en Belgique  
**51 000 arbres** plantés



### Natagora/Natuurpunt

Agrandissement de réserves naturelles en Belgique pour l'équivalent de 15 terrains de football



### WeForest (depuis 2017)

**88 514** arbres plantés en Zambie  
**10.695 tonnes** de CO<sub>2</sub> capturées  
**73,76** hectares restaurés



197 ©

EN SAVOIR PLUS

› [Notre collaboration avec Reforest'Action](#)

# Nous choisissons l'inclusion bancaire, avec le microcrédit

BNP Paribas Fortis a cofondé [microStart](#) en 2011 par conviction. Le microcrédit est pour nous un soutien financier nécessaire aux entrepreneurs et un formidable levier en termes de créations d'emplois.

En 2019, [microStart](#) a accordé 614 microcrédits et accompagné 1111 personnes dans la création ou le développement de leur entreprise. [microStart](#) propose des prêts jusqu'à 25000 € à toute personne qui souhaite [lancer son activité](#) et qui n'a pas accès au système bancaire classique. En quelques années, il est devenu le plus important organisme de microcrédit professionnel en Belgique.



**5**  
AGENCES  
(Bruxelles, Anvers, Gand, Liège et Charleroi)



**40 MILLIONS €**  
INJECTÉS DANS L'ÉCONOMIE



**6 400**  
EMPLOIS CRÉÉS



**5 000**  
MICROCRÉDITS ACCORDÉS



**4 000**  
PROJETS SOUTENUS



**75 %**  
DES STARTERS PASSENT LE CAP  
DES DEUX ANS D'ACTIVITÉ



1

2

3

CONTRIBUER AU FINANCEMENT DE PROJETS VIA LE MÉCÉNAT



## ENTREPRENDRE SANS FRONTIÈRES

Avec son projet 'Entreprendre sans frontières' lancé en 2019, microStart aide les réfugiés à mettre sur pied leur activité et à s'intégrer sur le marché du travail. L'objectif est d'accompagner au moins 280 réfugié(e)s et d'accorder 165 nouveaux microcrédits d'ici 2022. Notre soutien à ce projet s'élève à 100 000 € par an jusqu'en 2021.

## ANNEXE

# EN LIGNE AVEC LES ODD

Chaque année, le Groupe BNP Paribas publie un [indicateur](#) ☑ mesurant la part des crédits qui contribuent à la réalisation des [Objectifs de développement durable \(ODD\)](#). ☑

### Notre ambition

Nous voulons augmenter significativement la part des crédits aux entreprises ayant contribué directement à l'atteinte des Objectifs de développement durable. Il s'agit de projets dans le domaine de l'environnement (énergie renouvelable, recyclage), dans le secteur non marchand (hôpitaux, écoles, universités), ainsi que de crédits destinés aux entrepreneurs sociaux. L'ambition du Groupe est d'augmenter ce montant de 10 milliards € par an en moyenne sur la période 2019-2021.

# 10,02 MILLIARDS

C'est le montant des [crédits en ligne avec les ODD](#) ☑ chez BNP Paribas Fortis (en hausse de 16% par rapport à 2018)

Via nos activités d'investissement et de financement, nous touchons à tous les secteurs de l'économie. Nous avons un impact potentiel sur l'ensemble des ODD.



## ANNEXE

# NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE

Afin de mesurer la progression de nos efforts, nous nous sommes dotés de 9 indicateurs de pilotage pour la période 2019-2021.

Indicateur CSR	Groupe BNP Paribas			BNP Paribas Fortis
	2018	2019	Objectifs 2021	2019
1. Montant du financement accordé aux entreprises des secteurs considérés comme contribuant directement à la transition énergétique et à la réalisation des ODD des Nations unies.	168 milliards €	180 milliards €	Augmenter de 10 milliards €/an en moyenne sur la période	10,02 milliards €
2. Pourcentage d'employés formés sur des sujets d'éthique et de conduite.	96,20 %	95,40 %	Maintenir > 95 % chaque année	96,20 %
3. Pourcentage de femmes dans la population SMP (Senior Management Position).	28 %	29 %	> 31 %	21 %
4. Pourcentage d'organisations de plus de 1 000 salariés ayant pris un engagement en matière de handicap.	91 %	94 %	100 %	100 %
5. Pourcentage d'employés ayant été formés au moins deux fois dans l'année.	91,80 %	94,80 %	Maintenir > 90 %	100 %
6. Nombre d'heures de solidarité effectuées par les employés.	305 000 heures	> 450 000 heures	1 million d'heures	11 778 heures
7. Soutien (financement, investissement pour compte de tiers) aux associations et entreprises de l'économie sociale et solidaire.	5,6 milliards €	6,2 milliards €	6,3 milliards €	130,1 millions €
8. Financement des énergies renouvelables.	15,4 milliards €	15,9 milliards €	18 milliards €	3,04 milliards €
9. Émissions de gaz à effet de serre en équivalent tonnes de CO <sub>2</sub> (teq) / équivalent temps plein (ETP). (kWh des bâtiments, y compris l'informatique, + déplacements professionnels)	2,45 CO <sub>2</sub> teq / ETP	2,32 CO <sub>2</sub> teq / ETP	2,31 CO <sub>2</sub> teq / ETP	2,30 CO <sub>2</sub> teq / ETP

## ANNEXE

# NOS EFFORTS SONT RECONNUS

- **1<sup>re</sup> banque française et 4<sup>e</sup> banque européenne** de la notation 2019 de RobecoSAM. BNP Paribas est dans le top 10% des entreprises du secteur 'Banques' (79/100<sup>e</sup>, septembre 2019). (RobecoSAM – Sustainability Investing)
- **World's Best Bank for Corporate Social Responsibility.** (Euromoney – Award for Excellence)
- BNP Paribas dans le classement '**Global 100 Most Sustainable Corporations' 2020** (31<sup>e</sup>), 1<sup>re</sup> banque française et 2<sup>e</sup> européenne. (Corporate Knights)
- BNP Paribas figure dans les '**Dow Jones Sustainability Indices World & Europe**'. (Indices de durabilité Dow Jones)



# CSR

# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

## EN SAVOIR PLUS

[Découvrez tous les engagements que nous prenons pour l'environnement à l'échelle de BNP Paribas Fortis et du Groupe BNP Paribas.](#)

[Le document de référence du Groupe BNP Paribas.](#)



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

La banque d'un monde qui change