

Brussel, 5 september 2023

Persbericht

MET DE INTEGRATIE VAN BPOST BANK BIEDT BNP PARIBAS FORTIS AL ZIJN KLANTEN EEN JAAR LANG GRATIS OPTIES VOOR PACKS AAN

Vanaf 22 januari 2024 wordt bpost bank geïntegreerd¹ in BNP Paribas Fortis. Bijna 1 miljoen klanten van bpost bank vervoegen BNP Paribas Fortis en krijgen toegang tot een nog ruimere waaier aan diensten en contactpunten. Dankzij die integratie en het commercieel partnership met bpost zullen 4,8 miljoen klanten kunnen genieten van de nabijheid van de dienstverlening in de postkantoren enerzijds, en het advies en het ruime aanbod van BNP Paribas Fortis anderzijds. Om de klanten van bpost bank en nieuwe klanten te verwelkomen en de bestaande klanten van BNP Paribas Fortis te bedanken, zullen alle opties voor de twee nieuwe modulaire bankpacks gedurende het hele jaar 2024 gratis zijn.

In januari 2024 wordt bpost bank geïntegreerd in BNP Paribas Fortis via een horizontale fusie. De klanten van bpost bank worden klanten van BNP Paribas Fortis. Gelijkijdig lanceert BNP Paribas Fortis nieuwe abonnementsformules voor dagelijks bankieren, om tegemoet te komen aan de verwachtingen van alle huidige klanten van bpost bank en BNP Paribas Fortis. Onze nieuwe commerciële aanpak is toegespitst op de voorkeuren van de klanten.

Vanaf eind september 2023 brengt BNP Paribas Fortis de klanten van bpost bank en BNP Paribas Fortis op de hoogte van de integratie en de lancering van twee nieuwe packs: het Easy Go Pack en het Easy Guide Pack. Elke klant zal advies krijgen over het pack dat het best bij hem of haar past, rekening houdend met zijn of haar bankgewoonten, -behoeften en -verwachtingen.

Uiteraard heeft de klant de mogelijkheid een andere keuze te maken indien hij/zij dat wenst, en dat tot 18 november 2023 of na de IT-integratie vanaf 22 januari 2024. BNP Paribas Fortis zorgt voor een naadloze overzetting van de bestaande bpost bank-producten naar BNP Paribas Fortis-producten. Meer dan 2.280 medewerkers van bpost doorlopen sinds deze zomer een uitgebreid opleidingstraject van meerdere dagen om de klanten te kunnen begeleiden bij de migratie, en hen te adviseren over het aanbod van BNP Paribas Fortis.

¹ Vanaf 22 januari 2024 wordt, indien de nodige goedkeuringen van de betrokken toezichhouders worden verkregen, bpost bank geïntegreerd in BNP Paribas Fortis. Dat zal gebeuren door een horizontale fusie. De juridische entiteit bpost bank nv - waarvan BNP Paribas Fortis sinds begin 2022 de volledige aandeelhouder is - wordt nadien ontbonden.

De merknaam bpost bank verdwijnt uit het straatbeeld en uit de postkantoren op het moment dat de integratie in januari 2024 plaatsvindt, en zal plaatsmaken voor de merknaam en het logo van BNP Paribas Fortis.



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank
voor een wereld
in verandering

Betaal enkel voor wat je echt nodig hebt

De nieuwe innoverende abonnementsformules Easy Go Pack en Easy Guide Pack spelen in op de verwachtingen van de klanten. Door een basisinhoud uit te breiden met een reeks beschikbare opties, kunnen de klanten beide pakketten naar wens samenstellen. Zo betalen ze enkel voor wat ze echt nodig hebben en gebruiken.

Om de nieuwe klanten van bpost bank en nieuwe klanten te verwelkomen en de bestaande klanten van BNP Paribas Fortis te bedanken, zullen alle opties voor de twee bankpacks gedurende het hele jaar 2024 gratis zijn. Zo kan elke klant twaalf maanden lang de nieuwe packs ontdekken en testen om zijn/haar behoeften zo goed mogelijk te identificeren.

BASISINHOUD

	EASY GO PACK	EASY GUIDE PACK
Betaalrekening	1	1
Debetkaarten	2	2
Kredietkaarten	x	2
Manuele verrichtingen per jaar per rekening	6	6
Online en mobiel bankieren	v	v
Prijs	2 euro/maand	5,5 euro/maand

OPTIES

	EASY GO PACK	EASY GUIDE PACK
Extra betaalrekening(en)	x	Max. 2 2,00 euro/maand
Extra debetkaart(en)	1,20 euro/maand	1,20 euro/maand
Extra kredietkaart(en)*	Visa Classic* 2,25 euro/maand of Mastercard Gold* 4,25 euro/maand	Visa Classic* 2,25 euro/maand of Mastercard Gold* 4,25 euro/maand
Ongelimiteerd aantal manuele verrichtingen	5 euro/maand	5 euro/maand**
Rekeningverzekering	4,25 euro/jaar	4,25 euro/rekening/jaar

De Easy Go-klanten zullen hoofdzakelijk worden bediend in een postkantoor, zonder afspraak. Ze kunnen er ook advies krijgen over persoonlijke leningen, verzekeringen en beleggingen, op afspraak. Wanneer ze advies wensen over meer complexe noden, denk aan hypotheek, levensverzekeringen en professionele producten, worden ze uitgenodigd om een afspraak te maken in een BNP Paribas Fortis-kantoor.

De Easy Guide-klanten worden hoofdzakelijk op afspraak bediend in een BNP Paribas Fortis-kantoor, voor al hun behoeften.



BNP Paribas Fortis zal zorgen voor een optimaal onthaal van de bpost bank-klienten:

- De bpost bank klienten-behouden hun huidige rekeningnummer(s);
- Automatische verrichtingen, zoals doorlopende opdrachten en domiciliëringen, blijven actief;
- Bankkaarten blijven geldig tot de klant een nieuwe Bancontact-Visa Debit-kaart heeft ontvangen. Ook de kaartlezer blijft bruikbaar;
- Volmachten op rekeningen blijven behouden;
- Bpost bank-klienten krijgen toegang tot Easy Banking Phone. Dankzij de omnikanaalaanpak van BNP Paribas Fortis is het mogelijk om de bank te bereiken via Easy Banking Phone om een afspraak te maken, informatie te ontvangen, producten of diensten aan te kopen en bankverrichtingen uit te voeren. De dienst Easy Banking Phone is gratis en 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk. Ongeveer 30.000 klienten van BNP Paribas Fortis maken sinds jaar en dag gebruik van die dienst.

Altijd bereikbaar 24/7

BNP Paribas Fortis wil de toegankelijkste bank van België zijn, waarbij klantadviseurs het centrale element in de klantrelaties zijn, aangevuld met digitale oplossingen die de klant de klok rond een gepersonaliseerde en zeer gebruiksvriendelijke ervaring bieden.

Met een netwerk van meer dan 960 contactpunten en een aanbod op maat zal BNP Paribas Fortis meer dan ooit de vertrouwde financiële partner van zijn klienten zijn. Dat betekent dat alle klienten gemakkelijk toegang zullen hebben tot dagelijkse bankdiensten in 656 postkantoren. De 308 kantoren van BNP Paribas Fortis zullen zich richten op professioneel advies, hoofdzakelijk op afspraak, terwijl 16 Client Houses zullen beantwoorden aan de behoeften van privatebanking- en ondernemersklienten. Het Easy Banking Centre is voor alle klienten 83 uur per week bereikbaar: op werkdagen van 7.00 u. tot 22.00 u. en op zaterdag van 9.00 u. tot 17.00 u. Daarnaast hebben alle klienten ook 24 uur per dag en 7 dagen per week een digitale toegang tot hun dagelijkse bankzaken via Easy Banking Web, Easy Banking App en Easy Banking Phone. Videobellen, chatten, een afspraak maken, een vraag stellen: alles kan met een paar kliks.

Saldo checken, een overschrijving doen, uittreksels printen

De non-cash-selfbankingtoestellen in de postkantoren, waarop klienten hun saldo kunnen raadplegen, overschrijvingen doen en uittreksels printen, zullen vanaf 22 januari 2024 niet langer actief zijn. Er zullen verschillende eenvoudige en veilige alternatieven beschikbaar zijn, al dan niet digitaal:

- Rekeninguittreksels:
 - Digitale rekeninguittreksels zullen voor voormalige bpost bank-klienten vanaf 22 januari 2024 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar zijn via Easy Banking Web en Easy Banking App. Klienten kunnen die uittreksels ook downloaden en/of afdrukken.
 - Klienten die toch papieren uittreksels wensen, kunnen - net als vandaag - kiezen voor een maandelijkse verzending per post (tegen betaling van 1 euro/envelop + portkosten).
- Overschrijvingen:
 - Via Easy Banking Web, Easy Banking App en Easy Banking Phone.
 - Papieren overschrijvingen: klienten kunnen hun overschrijvingsformulieren deponeren in een van de daarvoor bestemde brievenbussen in alle 656 postkantoren, 654 postpunten en 308 BNP Paribas Fortis-kantoren. De Easy Go en Easy Guide packs bevatten 6 gratis manuele verrichtingen per jaar. Vanaf de 7e verrichting wordt 2 euro per overschrijving aangerekend. De klant kan ook kiezen voor de betalende optie 'onbeperkte manuele verrichtingen' (5 euro/maand)².
- Saldo raadplegen: via Easy Banking App, Easy Banking Web, Easy Banking Phone en op de geldautomaten.

² De optie 'onbeperkte manuele verrichtingen' is gratis tot 31 december 2024.



Flotte toegang tot cash

De 523 geldautomaten in de postkantoren behoren toe aan bpost en blijven behouden.

In de 733 Bancontact CASH-punten worden de functionaliteiten vanaf januari 2024 uitgebreid: naast geld afhalen en de pincode wijzigen, zal het er voor de voormalige bpost bank-klienten ook mogelijk zijn om het saldo te raadplegen, geld te storten en de identiteitsgegevens bij te werken. Met Bancontact CASH, Fintro en BNP Paribas Fortis hebben onze klanten toegang tot een ATM op bijna 850 plaatsen in België.

Op de geldautomaten van BNP Paribas Fortis (674) en Fintro (64) zullen die extra functies zoals geld storten, saldo raadplegen en het bijwerken van identiteitsgegevens beschikbaar zijn zodra de klant zijn/haar nieuwe Bancontact-Visa Debit-kaart heeft ontvangen.

Perscontacten

Hilde Junius
 Press Officer
 +32 (0)478 88 29 60
hilde.junius@bnpparibasfortis.com

Valéry Halloy
 Press Officer
 +32 (0)475 78 80 97
valery.halloy@bnpparibasfortis.com

BNP Paribas Fortis (www.bnpparibasfortis.com/nl) biedt in België een totaalpakket van financiële diensten aan particulieren, zelfstandigen, vrije beroepers, ondernemingen en publieke instellingen. Op het gebied van verzekeringen werkt BNP Paribas Fortis nauw samen, als verbonden agent, met AG Insurance, leider op de Belgische markt. De bank verstrekt internationaal ook maatoplossingen aan vermogende particulieren, grote ondernemingen en publieke en financiële organisaties. Daarbij maakt zij gebruik van de knowhow en het wereldwijde netwerk van BNP Paribas.



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank
 voor een wereld
 in verandering