

Bruxelles, le 5 septembre 2023

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

AVEC L'INTÉGRATION DE BPOST BANQUE, BNP PARIBAS FORTIS OFFRIRA À TOUS SES CLIENTS LES OPTIONS GRATUITES DANS SES PACKS PENDANT UN AN

A partir du 22 janvier 2024, bpost banque sera intégrée¹ à BNP Paribas Fortis. Près de 1 million de clients de bpost banque rejoindront BNP Paribas Fortis et auront accès à un éventail encore plus large de services et de points de contact. Grâce à cette intégration et au partenariat commercial entre la banque et bpost, 4,8 millions de clients pourront profiter, d'une part, de la proximité des services postaux et, d'autre part, des conseils et de la vaste offre de produits et de services de BNP Paribas Fortis. Pour accueillir les clients de bpost banque et les nouveaux clients et pour remercier les clients de BNP Paribas Fortis, toutes les options proposées dans les deux nouveaux packs modulaires seront gratuites durant l'ensemble de l'année 2024.

En janvier 2024, bpost banque sera intégrée dans BNP Paribas Fortis par le biais d'une fusion horizontale. Les clients de bpost banque deviendront ainsi clients de BNP Paribas Fortis. Au même moment, BNP Paribas Fortis lancera deux nouvelles formules d'abonnement pour la banque au quotidien afin de répondre aux attentes de tous les clients de bpost banque et de BNP Paribas Fortis. Cette nouvelle stratégie commerciale sera axée sur les préférences des clients.

Vers la fin septembre 2023, BNP Paribas Fortis informera les clients de bpost banque et de BNP Paribas Fortis de l'intégration et du lancement de deux nouveaux packs : le Pack **Easy Go** et le Pack **Easy Guide**. Chaque client se verra conseiller le pack répondant le mieux à ses besoins, tenant compte de ses habitudes, ses besoins et ses attentes en matière de services bancaires.

Bien entendu, les clients auront la possibilité de choisir un autre pack s'ils le souhaitent et ce, jusqu'au 18 novembre 2023 ou après l'intégration informatique, à partir du 22 janvier 2024. BNP Paribas Fortis assurera une transition souple des produits de bpost banque vers ceux de BNP Paribas Fortis. Depuis cet été, plus de 2.280 collaborateurs de bpost reçoivent une formation approfondie – trajet de formation de plusieurs jours – pour accompagner au mieux les clients lors de la migration et les conseiller sur l'offre de BNP Paribas Fortis.

¹ A partir du 22 janvier 2024, sous réserve de l'obtention de l'approbation des autorités compétentes, bpost banque sera intégrée dans BNP Paribas Fortis. Cette intégration se fera par le biais d'une fusion horizontale. L'entité juridique bpost banque S.A. - dont BNP Paribas Fortis est l'unique actionnaire depuis le début de l'année 2022 - sera ensuite dissoute.

La marque bpost banque disparaîtra des rues et des bureaux de poste au moment de l'intégration en janvier 2024 et sera remplacée par la marque et le logo de BNP Paribas Fortis.



BNP PARIBAS
FORTIS

La banque
d'un monde
qui change

Ne payez que pour vos besoins réels

Les nouvelles formules d'abonnement novatrices – le Pack Easy Go et le Pack Easy Guide – ont été conçues pour répondre aux attentes des clients. Grâce à une offre de base extensible par à une série d'options, les clients pourront composer un pack sur mesure. Ils ne paieront ainsi que pour les services dont ils ont réellement besoin.

Pour accueillir les clients de bpost banque et les nouveaux clients et remercier les clients de BNP Paribas Fortis, toutes les options proposées dans le cadre de ces deux packs seront gratuites durant l'ensemble de l'année 2024. Les clients pourront ainsi découvrir et tester les nouveaux packs pendant 12 mois afin d'identifier leurs besoins réels.

CONTENU DE BASE

	EASY GO PACK	EASY GUIDE PACK
Compte courant	1	1
Cartes de débit	2	2
Cartes de crédit	x	2
Nombre de transactions manuelles par an et par compte	6	6
Services bancaires en ligne et mobiles	v	v
Prix	2 euros/mois	5,5 euros/mois

OPTIONS

	EASY GO PACK	EASY GUIDE PACK
Comptes courants supplémentaires (et)	x	Max. 2 2,00 euros/mois
Cartes de débit supplémentaires (et)	1,20 euros/mois	1,20 euros/mois
Cartes de crédit supplémentaires (et)	Visa Classic* 2,25 euros/mois ou Mastercard Gold* 4,25 euros/mois	Visa Classic* 2,25 euros/mois ou Mastercard Gold* 4,25 euros/mois
Nombre illimité de transactions manuelles	5 euros/mois	5 euros/mois**
Assurance compte bancaire	4,25 euros/an	4,25 euros/compte/an

Les clients Easy Go seront principalement servis dans les bureaux de poste, sans rendez-vous. Ils pourront aussi y obtenir des conseils en matière de prêts personnels, assurances et investissements, sur rendez-vous. Lorsqu'ils souhaiteront obtenir des conseils sur des besoins plus complexes, comme les crédits hypothécaires, les assurances vie et les produits professionnels, ils seront invités à prendre rendez-vous dans une agence BNP Paribas Fortis.

Les clients Easy Guide seront principalement servis, sur rendez-vous, dans les agences BNP Paribas Fortis et ce, pour tous leurs besoins.



BNP Paribas Fortis met tout en œuvre pour que les clients de bpost banque reçoivent le meilleur accueil possible :

- Les clients de bpost banque conserveront leur(s) numéro(s) de compte(s) ;
- Les transactions automatiques telles que les ordres permanents et domiciliations resteront actives ;
- Les cartes bancaires resteront actives jusqu'à ce que les clients reçoivent une nouvelle carte de débit Bancontact-Visa. Les lecteurs de cartes resteront également utilisables ;
- Les mandats sur les comptes seront maintenus ;
- Les clients de bpost banque auront accès à Easy Banking Phone. Grâce à l'approche omnicanal de BNP Paribas Fortis, ils pourront joindre la banque via Easy Banking Phone pour prendre rendez-vous, obtenir des informations, acheter des produits ou des services et effectuer des transactions bancaires. Le service Easy Banking Phone est gratuit et accessible 7 jours sur 7, 24 heures par jour. Près de 30.000 clients de BNP Paribas Fortis utilisent cette offre depuis des années.

Disponible 24/7

BNP Paribas Fortis souhaite être la banque la plus accessible en Belgique, où les conseillers clientèle continuent d'occuper une place centrale dans la relation avec les clients et où les clients peuvent, grâce aux solutions digitales, obtenir en permanence un service personnalisé et vivre une expérience conviviale.

Avec un réseau de plus de 960 points de contact et une offre sur mesure, BNP Paribas Fortis souhaite plus que jamais confirmer son rôle de partenaire financier de confiance pour ses clients, ce qui signifie que tous les clients accéderont facilement aux services bancaires traditionnels dans 656 bureaux de poste. Les 308 agences de BNP Paribas Fortis se concentreront sur les conseils professionnels, essentiellement sur rendez-vous, tandis que les 16 Client Houses répondront aux besoins des clients de la banque privée et des entreprises. L'Easy Banking Centre est disponible pour tous les clients 83 heures par semaine : les jours ouvrables entre 7 heures et 22 heures et le samedi entre 9 heures et 17 heures. Par ailleurs, tous les clients ont accès à distance, 24 heures par jour, 7 jours sur 7, à leurs comptes bancaires via Easy Banking Web, Easy Banking App et Easy Banking Phone pour effectuer leurs transactions bancaires habituelles. Appels vidéo, chat, prise de rendez-vous, questions, etc. : tout sera accessible en quelques clics de souris.

Consultation du solde des comptes, virements bancaires, impression des extraits de comptes

Les appareils Self-banking « non cash » installés dans les bureaux de poste et qui permettent aux clients de consulter le solde de leurs comptes, de faire des virements bancaires et d'imprimer leurs extraits de compte ne seront plus actifs à partir du 22 janvier 2024. Plusieurs alternatives simples et sûres, digitales et non digitales, seront proposées.

- Extraits de compte :
 - Les extraits de comptes numériques seront disponibles pour les anciens clients de bpost banque 24/7 via Easy Banking Web et Easy Banking App à partir du 22 janvier 2024. Les clients pourront également les télécharger et/ou les imprimer.
 - Les clients qui souhaitent malgré tout des extraits papier pourront, comme c'est le cas aujourd'hui, opter pour un envoi postal mensuel (moyennant le paiement de 1 euro par enveloppe + les frais postaux).
- Virements bancaires :
 - Via Easy Banking Web, Easy Banking App et Easy Banking Phone.
 - Virements papier : les clients pourront déposer leurs formulaires de virement dans une des boîtes aux lettres prévues à cet effet dans les 656 bureaux de poste, 654 Points Poste et 308 agences BNP Paribas Fortis. Les Packs Easy Go et Easy Guide comprennent 6 opérations manuelles gratuites par an. A partir du 7^e virement, chaque transaction sera facturée 2 euros. Les clients pourront choisir l'option payante « opérations manuelles illimitées » (5 euros/mois)².

² L'option « opérations manuelles illimitées » sera gratuite jusqu'au 31 décembre 2024.



- Consultation du solde des comptes : Via Easy Banking App, Easy Banking Web, Easy Banking Phone et aux distributeurs de billets.

Accès facile au cash

Les 523 distributeurs automatiques de billets installés dans les bureaux de poste sont la propriété de bpost et resteront en place.

A partir de janvier 2024, les fonctionnalités des 733 points CASH Bancontact seront élargies : en plus des retraits d'argent et du changement de code secret, les anciens clients de bpost banque pourront également consulter le solde de leurs comptes, déposer de l'argent et mettre à jour leurs données d'identité. Avec CASH/ Bancontact, Fintro et BNP Paribas Fortis, nos clients ont accès à un ATM dans près de 850 endroits en Belgique.

Dès qu'ils auront reçu leur nouvelle carte de débit Bancontact-Visa, les nouveaux clients de BNP Paribas Fortis (anciens clients de bpost banque) pourront bénéficier de ces nouvelles fonctionnalités – verser de l'argent, consulter le solde de leurs comptes et mettre à jour leurs données d'identité – aux distributeurs automatiques de BNP Paribas Fortis (674) et de Fintro (64).

Contacts presse

Hilde Junius
 Press Officer
 +32 (0)478 88 29 60
hilde.junius@bnpparibasfortis.com

Valéry Halloy
 Press Officer
 +32 (0)475 78 80 97
valery.halloy@bnpparibasfortis.com

BNP Paribas Fortis (www.bnpparibasfortis.com/fr) propose en Belgique un ensemble complet de services financiers aux particuliers, aux indépendants, aux professions libérales, aux entreprises et aux institutions publiques. En matière d'assurances, BNP Paribas Fortis collabore étroitement, en tant qu'agent lié, avec AG Insurance, leader sur le marché belge. Au niveau international, la banque fournit également des solutions sur mesure à des particuliers fortunés, à de grandes entreprises et à des organisations publiques et financières. Pour ce faire, elle utilise le savoir-faire et le réseau mondial de BNP Paribas.



BNP PARIBAS
FORTIS

La banque
 d'un monde
 qui change