



COMPANY ENGAGEMENT VERSLAG 2023

Onze inspanningen om
de transitie te versnellen

KLAAR VOOR JOUW WERELD



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank voor
een wereld
in verandering

**“WE ZIJN KLAAR OM
OP ONZE BESCHEIDEN
MANIER BIJ TE
DRAGEN AAN EEN
DUURZAMERE EN
INCLUSIEVERE WERELD.”**

Tine Bourgeois

HEAD OF COMPANY ENGAGEMENT AND SUSTAINABLE BUSINESS APPROACH



ONS ENGAGEMENT SAMEN MET DE NET-ZERO BANKING ALLIANCE

Door in 2021 toe te treden tot de Net-Zero Banking Alliance heeft BNP Paribas zich ertoe verbonden om zijn kredietportefeuille af te stemmen op een traject dat het mogelijk maakt om in 2050 een koolstofneutrale economie te financieren.

Olie en gas

Onze kredietblootstelling verminderen aan exploratie- en productieactiviteiten tegen 2030.

-80% olie **-30%** gas

Tegen 2030 onze gefinancierde uitstoot in absolute waarde met 70% verminderen in de olie- en gasector.

Elektriciteitsproductie

In de energiemix die we financieren in 2025.

>66% hernieuwbare energie **<5%** steenkool

Automobielsector

Het aandeel lichte elektrische voertuigen in de automix tegen 2025 verhogen.

>25%

Staal

De uitstootintensiteit van onze financieringen verminderen tegen 2030.

-25%

Aluminium

De uitstootintensiteit van onze financieringen verminderen tegen 2030.

-10%

Cement

De uitstootintensiteit van onze financieringen verminderen tegen 2030.

-24%



DOELSTELLINGEN IN 3 NIEUWE SECTOREN

In haar klimaatrapport 2024 heeft de groep doelstellingen vastgelegd om de uitstootintensiteit van haar financieringen in drie nieuwe bedrijfssectoren te verminderen tegen 2030.



Luchtvaart

Minimaal **-18%**

Maritiem transport

Minimaal **-23%**

Commercieel vastgoed

Minimaal **-31%**

→ MEER WETEN

[Net-Zero Banking Alliance](#)

[Klimaatrapport 2024 \(Engels\)](#)

[BNP Paribas' net-zero commitments and trajectory: where do we stand? \(Engels\)](#)

ONZE 4 KERNTHEMA'S

Onze inzet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen is gebaseerd op vier kernthema's.



1 De transitie naar koolstofneutraliteit

De kredieten en investeringen van onze klanten afstemmen op de doelstelling voor koolstofneutraliteit tegen 2050. Een engagement van de groep BNP Paribas binnen de Net-Zero Banking Alliance.

2 Natuurlijk kapitaal en biodiversiteit

Bijdragen aan de bescherming van natuurlijke hulpbronnen door specifieke beleidslijnen uit te zetten, partnerschappen aan te gaan en acties te financieren die datzelfde doel nastreven.

3 Circulaire economie

Ondersteunen van de circulaire economie. Die zorgt er dankzij herbestemming, herstelling en hergebruik van producten aan het einde van hun levensduur voor dat het verbruik van niet-hernieuwbare hulpbronnen en de afvalproductie verminderen.

4 Inclusie

Strijden tegen ongelijkheid – ook op digitaal vlak – en bevorderen van een samenleving die pleit voor diversiteit en inclusie.

ONZE 5 PRIORITEITEN

Onze 4 kernthema's voor maatschappelijk verantwoord ondernemen zetten we om in vijf concrete prioriteiten.



Verantwoorde beleggingen



Duurzaam vastgoed



Duurzame transitie van bedrijven



Duurzame mobiliteit



Sociale inclusie





1

VERANTWOORDE BELEGGINGEN

2

3

4

5



VERANTWOORDE BELEGGINGEN

Het woord 'duurzaam' is een ruim en evolutief begrip. Voor beleggingsproducten hanteert BNP Paribas Fortis de volgende definities. Beleggingsproducten die we als verantwoord beschouwen, houden rekening met ongunstige effecten op het vlak van ecologie, samenleving en goed bestuur (ESG). Sommige van die verantwoorde producten kunnen bovendien een deel van hun activa koppelen aan een ecologische en/of sociale doelstelling. Als een beleggingsproduct uitsluitend een dergelijke doelstelling nastreeft, noemen we het 'duurzaam'.



1

VERANTWOORDE BELEGGINGEN

2

3

4

5



VOORRANG AAN VERANTWOORDE BELEGGINGEN

42,3
miljard €

Eind 2023 werd 42,3% van de activa onder beheer buiten balans belegd in beleggingsproducten met het label **'Towards Sustainability'** , ontwikkeld op initiatief van Febelfin, voor een bedrag van 42,3 miljard euro.

65%

van de nieuwe beleggingen in fondsen  die in 2023 werden gedaan, betrof producten met het label **'Towards Sustainability'**.



MEER WETEN

[Towards Sustainability](#)



1

VERANTWOORDE BELEGGINGEN

2

3

4

5

IMPACT TOGETHER

Impact Together is ons filantropische bedrijfsfonds dat wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Elk jaar storten we daarin een deel van de beheerprovisies wanneer een klant belegt in een aantal van onze fondsen. Zo steunen we op onze bescheiden manier organisaties met sociale of milieudoelen.

4,2

miljoen €

dat Impact Together in 2023 gestort heeft in 2023 aan 40 sociale en milieuverenigingen in België.



1,7

miljoen €

voor de structurele versterking van verenigingen die actief zijn op het vlak van sociale inclusie.

2

miljoen €

voor projecten van verenigingen die de energie-efficiëntie van hun gebouwen willen verbeteren of die een milieuvriendelijker mobiliteitsplan willen uitrollen.





1

2

DUURZAAM VASTGOED

3

4

5



DUURZAAM VASTGOED

Vastgoed dat energie-efficiëntie en/of verantwoord hulpbronnenbeheer vooropstelt.



1

2

DUURZAAM VASTGOED

3

4

5



KREDIETEN EN LENINGEN

BNP Paribas Fortis past het [Energy Efficient Mortgage Label \(EEM\)](#) toe. Dankzij dat Europese kwaliteitslabel kunnen we het ecologische doel van hypothecaire leningen identificeren en valideren en aangepaste kredietvoorwaarden voorstellen aan onze particuliere klanten.

6

Eind 2023 bedroeg het totale bedrag aan hypothecaire kredieten met het EEM-label in onze portefeuille 6 miljard euro, een stijging van 21% tegenover 2022. En dat is 9% van alle toegekende hypothecaire kredieten door BNP Paribas Fortis en bpost bank.

miljard €

45%

45% van de renovatieleningen (leningen op afbetaling) die in 2023 toegekend werden, dienden om energiebesparende werkzaamheden te financieren. Dat komt overeen met een bedrag van 453 miljoen euro.



MEER WETEN

[Ondanks de teruglopende vastgoedmarkt in 2023 kiezen jongeren nog altijd voor een eigen woning.](#)



1

2

DUURZAAM VASTGOED

3

4

5



HAPPYNEST: EEN STAP DICHTER BIJ EEN EIGEN ENERGIEZUINIGE WONING

Via Beyond Banking zoeken we naar manieren om klanten breder te ondersteunen tijdens specifieke sleutelmomenten in hun leven, zoals een eigen woning verwerven. We bieden hen niet alleen puur financiële diensten aan, maar ook samenwerkingen met derde partijen. HappyNest is daar een voorbeeld van.

Huur nu, koop later

Dat is in het kort gezegd waar [HappyNest](#) voor staat.

In 2023 werd HappyNest gelanceerd in samenwerking met Matexi, een bedrijf dat actief is in vastgoedontwikkeling.

Met deze formule kunnen kandidaat-kopers een energiezuinige nieuwbouwwoning huren en na enkele jaren aankopen. Een deel van de betaalde huur wordt dan in mindering gebracht op de aankoopprijs.





1

2

3

DUURZAME TRANSITIE VAN BEDRIJVEN

4

5



DUURZAME TRANSITIE VAN BEDRIJVEN

Aanpak van bedrijven om hun prestaties op het gebied van ESG (environmental, social, governance) te verbeteren.



1

2

3

DUURZAME TRANSITIE VAN BEDRIJVEN

4

5



DE TRANSITIE VERSNELLEN VIA ONZE KREDIETEN AAN BEDRIJVEN

BNP Paribas Fortis helpt hen om die transitie te versnellen via een reeks specifieke maatregelen.

10,1
miljard €

Dat is het totaalbedrag aan ESG-kredieten (Environment, Social, Governance) dat toegekend werd aan bedrijfsklanten  van BNP Paribas Fortis op 31 december 2023. In het totaalbedrag zitten ook voor 1 miljard euro aan kredieten die beantwoorden aan de definitie van Sustainability Linked Loans (SLL). Een SLL is een krediet waarvan het tariefmechanisme gekoppeld is aan de verbetering van ESG-prestatie-indicatoren.



5,6
miljard €

Dat is het bedrag aan kredieten om de duurzame transitie van bedrijven te ondersteunen voor projecten in hernieuwbare energie, recyclage, energiezuinig bouwen, renovatie en minder vervuilende mobiliteit.

3,5
miljard €

BNP Paribas Fortis heeft ook voor 3,5 miljard euro aan kredieten toegekend aan de non-profitsector: ziekenhuizen, scholen, universiteiten, verenigingen en sociale ondernemingen.



1

2

3

DUURZAME TRANSITIE VAN BEDRIJVEN

4

5



VOORBEELD: **RENEWI**

400

miljoen €

BNP Paribas Fortis trad samen met een andere bank op als Sustainability Coordinator voor een Sustainability Linked Loan (SLL) van 400 miljoen euro voor het bedrijf Renewi.

Renewi, dat actief is in afvalrecyclage, onderscheidt zich door zijn aanpak. Die richt zich op waardecreatie uit afvalstromen in plaats van ze te verbranden of te storten. De rentemarge op het krediet zal afhangen van het behalen van de doelen die Renewi zich heeft gesteld: bevordering van de circulaire economie, vermindering van de CO₂-uitstoot en waarborgen van de veiligheid van de werknemers.





1

2

3

DUURZAME TRANSITIE VAN BEDRIJVEN

4

5

EXPERTS OM DE TRANSITIE TE VERSNELLEN

Het Sustainable Business Competence Centre (SBCC) maakt deel uit van Corporate Banking en ondersteunt bedrijven bij de transitie naar een koolstofneutraal model.



HET SBCC IN 2023

67

projecten

330

miljoen €

Ter ondersteuning van hun transitie naar een bedrijfsmodel dat beter afgestemd is op de ESG-uitdagingen kunnen bedrijven die klant zijn bij BNP Paribas Fortis rekenen op de expertise van het Sustainable Business Competence Centre (SBCC). In 2023 analyseerde het SBCC 67 projecten voor een totaalbedrag van 330 miljoen euro.



1

2

3

DUURZAME TRANSITIE VAN BEDRIJVEN

4

5



WE LEGGEN ONZE ACTIVITEITEN STRENGE CRITERIA OP

BNP Paribas Fortis wil de economie op een ethisch verantwoorde manier ondersteunen en legt zichzelf via zijn [sector policies](#) strikte regels op voor financierings- en beleggingsactiviteiten in gevoelige sectoren.

Zo weigert de bank te investeren in of financieringen te verstrekken aan bedrijven die niet voldoen aan onze voorwaarden op het gebied van mensenrechten en milieu. Voordat we die bedrijven uitsluiten, trachten we eerst met hen in dialoog te gaan om hen ertoe aan te zetten hun praktijken te veranderen.

693

Van de 693 transacties die het team Company Engagement en Compliance in 2023 grondig onderzocht, werden er 9 verworpen omdat ze niet conform de sector policies waren.

onderzochte transacties



1

2

3

4

DUURZAME MOBILITEIT

5



DUURZAME MOBILITEIT

Mobiliteit met een lagere uitstoot van broeikasgassen, die elektrificatie, zachte mobiliteit en/of openbaar vervoer stimuleert.



1

2

3

4

DUURZAME MOBILITEIT

5

**Arval****Optimile****AlphaCredit**

ONZE MOBILITEITSPARTNERS

Als het om mobiliteit gaat, steunen we op een ecosysteem. Ons doel? Een volledig gamma oplossingen samenbrengen voor onze klanten om hun keuze te vergemakkelijken en hen te begeleiden in hun transitie.

Touring**AG
Insurance**



1

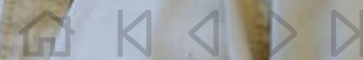
2

3

4

DUURZAME MOBILITEIT

5



NAAR EEN ELEKTRISCH WAGENPARK

Samen met onze partner werken we aan een versnelde transitie naar transportmiddelen die minder CO₂ uitstoten.

33%

Eind 2023 was 33% van de leningen voor een nieuwe wagen bestemd voor een voertuig met een lage uitstoot (<50g CO₂/km).

31%

Op 31 december 2023 bestond 15% van de vloot van Arval in België uit 100% elektrische wagens en het ging om 37% van de bestellingen. 31% van de voertuigen met een nummerplaat was in 2023 100% elektrisch.

46%

Steeds meer personeelsleden van BNP Paribas Fortis kiezen voor een plug-in hybride of een 100% elektrische wagen. Zo telde het wagenpark van de personeelsleden eind 2023 46% geëlektrificeerde voertuigen (100% elektrisch of plug-in hybride).





1

2

3

4

DUURZAME MOBILITEIT

5



OP WEG NAAR ZACHTE MOBILITEIT

In 2023 sloot de bank 1.588 financieringscontracten af voor zachte mobiliteitsvoertuigen: fiets, e-bike, e-scooter, segway enz.

4.073 fietsen

Arval, een dochteronderneming van BNP Paribas Fortis, biedt bedrijven diensten aan op het vlak van operationele leasing en consultancy om hen te helpen alternatieve mobiliteitsoplossingen uit te werken. Het gaat bijvoorbeeld om leasing van fietsen (al dan niet elektrisch) voor bedrijven die hun werknemers een alternatieve mobiliteitsoplossing willen aanbieden. In 2023 werden er in totaal 1.715 fietsen geleverd, wat de totale vloot op 4.073 fietsen brengt.





1

2

3

4

5



SOCIALE INCLUSIE

Bijdragen aan een rechtvaardigere samenleving door zoveel mogelijk mensen toegang te geven tot bankdiensten en rekening te houden met de behoeften van kwetsbare bevolkingsgroepen en/of minderheden.



1

2

3

4

5

MICROKREDIET, EEN HEFBOOM VOOR BANCAIRE INCLUSIE

BNP Paribas Fortis ondersteunt bancaire inclusie via microStart, waarvan de bank een van de oprichters is. Deze organisatie biedt begeleiding en kent microkredieten toe aan personen die geen toegang hebben tot financiering via de traditionele banksector. Zo kunnen ze hun eigen onderneming uitbouwen of opstarten.

IN 2023

491

microkredieten

werden toegekend
voor een totaal van

5,6

miljoen €

1.768

micro-ondernemers

konden rekenen op
gratis begeleiding
door experts van
microStart.

BALANS

5.180

ondersteunde
projecten

sinds 2011, lanceringsmoment
van microStart, voor een totaal
van 61 miljoen euro.

7.185

toegekende leningen

sinds 2011.

MEER WETEN
[microStart](#)



1

2

3

4

5

SOCIALE INCLUSIE



CONTINUE STEUN AAN ONDERNEMERS MET IMPACT

Ondernemers met impact bieden concrete oplossingen voor specifieke maatschappelijke en milieuproblemen. Ze zijn onder meer actief op het gebied van aangepast werk, circulaire economie en energie-efficiëntie.



RESULTATEN 2023

In 2023 heeft de bank

466

ondernemers met impact

ondersteund, geadviseerd en gefinancierd en had ze uitstaande kredieten voor een bedrag van

119

miljoen €

ten gunste van
impactondernemingen.



1

2

3

4

5

SOCIALE INCLUSIE



DIGITALE INCLUSIE

DigitAll engageert zich voor meer digitale toegankelijkheid

Met zijn partners, waar ook wij deel van uitmaken, blijft het [ecosysteem DigitAll](#) werken aan een grotere digitale inclusie in België. Dit jaar lanceerde het een nieuwe sensibiliseringscampagne over het risico op digitale uitsluiting bij een groeiend deel van de Belgische bevolking.

DigitAll was in 2023 tweede tijdens de [Trends Impact Awards](#) in de categorie 'inclusie en diversiteit'.

MolenGeek ondersteunt werkzoekende vrouwen

Er kwam een nieuw partnerschap tot stand met de vereniging [MolenGeek](#) binnen het programma Women in Tech van de groep BNP Paribas die verenigingen ondersteunt die ijveren voor digitale verscheidenheid. Dankzij deze steun kan MolenGeek nog meer werkzoekende vrouwen een opleiding van 6 maanden aanbieden om hen de nodige digitale competenties aan te leren voor hun verdere professionele ontwikkeling.





1

2

3

4

5

SOCIALE INCLUSIE



DIVERSITEIT IS ONZE RIJKDOM

We voeren een geëngageerd en verantwoord diversiteits- en inclusiebeleid. De actieplannen die in onze verschillende entiteiten zijn uitgerold, werpen hun vruchten af, zoals blijkt uit de daling of het verdwijnen van bepaalde glazen plafonds.

Multiculturaliteitsplan

Het plan werd in 2023 gelanceerd en kreeg [het Actiris-diversiteitslabel](#). De eerste initiatieven van ons actieplan zijn uitgerold, zoals de organisatie van workshops over onbewuste vooroordelen en racistische micro-agressies.

Ondertekening van het charter Multicultural Bankers Belgium

We hebben het charter Multicultural Bankers Belgium ondertekend. Dat netwerk, gesteund door Febelfin, wil bankiers van alle achtergronden zichtbaarder en meer verbonden maken en multiculturele inclusie in de financiële wereld bevorderen.



92%

van het personeel

bevestigt het gevoel te hebben dat ze zichzelf kunnen zijn en zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen op hun werkplek.



1

2

3

4

5

SOCIALE INCLUSIE



INCLUSION LAB, EEN RUIMTE VOOR VERENIGINGS- EN SOCIALE PROJECTEN

700 M²

BNP Paribas Fortis wil van zijn maatschappelijke zetel een echte uitwisselingsplaats maken. In 2023 werd een collectieve ruimte van meer dan 700 m² voor verenigings- en sociale projecten. Vzw's die zich via educatieve projecten inzetten voor kwetsbare kinderen en jongeren beschikken zo over een collectieve ruimte waar ze middelen en expertise kunnen delen en zo nog beter kunnen strijden tegen sociale ongelijkheid.





1

2

3

4

5

SOCIALE INCLUSIE



STRIJD TEGEN KANSARMOEDE BIJ JONGEREN EN KINDEREN

Het Fonds BNP Paribas Fortis Foundation, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, bindt de strijd aan tegen sociale uitsluiting van kwetsbare jongeren en kinderen.

500.000 €

Elk jaar en dat sinds 2018 ondersteunt het Fonds BNP Paribas Fortis Foundation '10 Kampioenen' ofwel 10 verenigingen die elk 50.000 euro ontvangen gespreid over twee jaar.



[Onze 10 Kampioenen](#)



1

2

3

4

5

SOCIALE INCLUSIE



ONZE COLLEGA'S ZETTEN ZICH IN

De campagne #ourjob2 nodigt onze collega's uit om de handen uit de mouwen te steken ten voordele van de maatschappij en het milieu. Ze kunnen deelnemen aan solidariteitsacties of vrijwilligerswerk doen binnen het programma 1MillionHours2Help.

RESULTATEN 2023

4.357

deelnames

Waarvan 2.837 deelnames
aan vrijwilligersacties

11.078

uren vrijwilligerswerk



ONZE PRESTATIE-INDICATOREN

Om de evolutie van onze inspanningen te meten, werken we met sturende prestatie-indicatoren voor de periode 2022-2025.

MVO-INDICATOR	Groep BNP Paribas		BNP Paribas Fortis	
	Resultaten 2023	Doelstellingen 2025	Resultaten 2022	Resultaten 2023
Bedrag duurzame kredieten	117 miljard €	150 miljard €	15,1 miljard €	16,7 miljard €
Percentage vrouwen in de SMP-populatie (Senior Management Position)	37,1 %	40 %	34 %	36 %*
Aantal solidariteitsuren gepresteerd door personeelsleden (#IMillionHours2Help)	1.268.515 (in 2022 en 2023)	1 miljoen uren (over 2 jaar)	29.305 uren	11.078 uren
Percentage personeelsleden dat in de loop van het jaar minstens 4 opleidingen heeft gevolgd	98,2 %	90 %	94 %	100 %
Aantal ton CO ₂ -eq broeikasgasuitstoot per FTE (gebouwen en ritten voor het werk)	1,56 CO ₂ teq/ETP	1,85 CO ₂ teq/ETP	1,64 CO ₂ teq/ETP	0,99 CO ₂ teq/ETP
Steunbedrag voor de begeleiding van onze klanten bij de transitie naar een koolstofarme economie	104 miljard €	200 miljard €	NA	2,9 miljard €

* De doelstelling voor de pool Commercial, Personal Banking & Services waartoe BNP Paribas Fortis behoort, is 41%

Company Engagement

Ontdek de verwezenlijkingen en het engagement van de groep BNP Paribas wat betreft maatschappelijk verantwoord ondernemen in hoofdstuk 7 van het 'Universal registration document and annual financial report 2023'.

MEER WETEN

[Referentiedocument van de groep BNP Paribas \(Engels\)](#)

V.U.: Annemie Goegebuer, BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, B-1000 Brussel,
BTW BE 0403.199.702, RPR Brussel | 05/2024

KLAAR VOOR JOUW WERELD



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank voor
een wereld
in verandering