

CSR-VERSLAG 2019

BOUWEN AAN EEN RECHTVAARDIGERE EN DUURZAMERE WERELD



BNP PARIBAS

FORTIS

De bank voor een wereld in verandering

EÉN VISIE, ÉÉN RICHTING

“

Als financiële
vertrouwenspartner van
onze klanten engageren
wij ons aan hun zijde voor
een betere maatschappij.”

Sandra Wilikens
Chief HR, CSR & Public Affairs Officer



2019 : DE CONTEXT

Door de klimaat- en maatschappelijke urgentie versterkten de overheid en privésector in 2019 hun inspanningen voor een duurzame transitie.

HET ENGAGEMENT VAN BNP PARIBAS FORTIS

“ Ons engagement op het vlak van CSR wordt elk jaar sterker. Duurzaamheid maakt vandaag deel uit van alle bestanddelen en activiteiten van de bank.”


Wilfried Remans,
Head of CSR & Public Affairs



DE SECTOR

- Verwachtingen van het maatschappelijk middenveld en in het bijzonder van de millennials.
- Verschillende ontwikkelingen om structuur te geven aan de duurzame initiatieven: 'European Green Deal', taxonomie voor duurzame financiële producten op Europese schaal, label 'Towards Sustainability' van Febelfin, invoering van klimaatstresstesten.

DE GROEP BNP PARIBAS

- Stichtend lid van het 'Collective Commitment to Climate Action', met daarin 33 banken die eenzelfde engagement delen: de kredietportefeuilles aanpassen om de doelstellingen van het Akkoord van Parijs te bereiken.
- Verbintenis voor de bescherming van de oceanen  en volledige uitstap uit steenkool tegen 2030 in Europa en tegen 2040 in de rest van de wereld.

ONZE MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID ALS KERN VAN ONZE STRATEGIE

Onze CSR-benadering (Corporate Social Responsibility of MVO – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) is de voorbije tien jaar alleen maar sterker geworden. Vandaag is ze nauw verbonden met de nieuwe strategie van de bank die in 2019 verder werd uitgewerkt en die op vijf pijlers is gebouwd.



MAKE LIFE EASIER

Wij begrijpen de behoeften van onze klanten en ontwikkelen diensten om hun dagelijkse leven eenvoudiger te maken.



ENABLE PEOPLE TO GROW

We stellen onze sterke punten en onze expertise ten dienste van mensen en organisaties om hen te helpen bij hun ontwikkeling, zowel intern als extern.



ROOT SUSTAINABILITY IN OUR DNA

We stimuleren individuele en collectieve initiatieven die een positieve impact hebben en helpen bouwen aan een betere toekomst.



MAXIMISE DIGITALISATION & EFFICIENCY

In een wereld waarin de hulpbronnen niet onuitputtelijk zijn, streven we ernaar onze diensten te verbeteren en de kosten te optimaliseren door zoveel mogelijk digitaal te werken.



ACCELERATE SELECTIVE GROWTH

We ontwikkelen op selectieve wijze nieuwe inkomstenbronnen vanuit ons streven naar een positieve groei van onze bankactiviteit.

DOELSTELLINGEN VAN ONZE CSR-BENADERING





1

DE POSITIEVE IMPACT VAN ONZE ACTIVITEITEN VERGROTEN

2

3



1

De positieve impact van onze activiteiten vergroten

We vergroten onze positieve impact via ons beleggings- en financieringsbeleid en de hulp aan particulieren en bedrijven bij hun duurzame ontwikkelingsprojecten.





We zijn leader in duurzame beleggingen

Sinds 2015 stelt BNP Paribas Fortis zijn private banking klanten die willen beleggen standaard duurzame beleggingen voor.

MEER WETEN

[Criteria voor de toekenning van het Febelfin-label in 2019](#)
[MIRA-rapporten](#)

19,37
MILJARD €

Dat is het volume activa in beheer eind 2019, dus het grootste op de Belgische markt. In 2018 hadden we een volume van 11,2 miljard euro.

[Hoe de evolutie van de jaarresultaten interpreteren?](#)

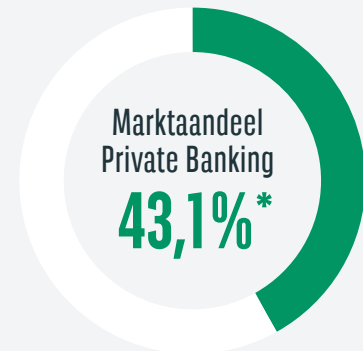
Meer dan de helft van onze beleggingsproducten kregen het Febelfin-label 'Towards Sustainability'.

50%



1^{STE}
PLAATS

Het financiële tijdschrift Euromoney zette de Private Bank van BNP Paribas Fortis op de eerste plaats in tien specifieke categorieën, waaronder 'Philantropic Advice' en 'ESG/Social Impact Investing'.



*Cijfers zonder Febelfin-label.

Bron

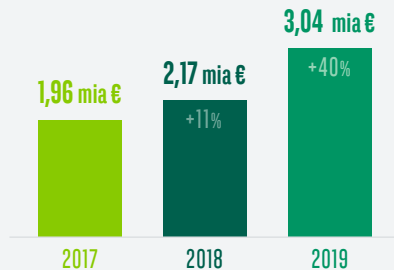
We steunen de energietransitie

In 2019 verhoogden we onze financieringen in hernieuwbare energie en in 'groene' hypothecaire kredieten. En we ontwikkelden onze expertise om onze klanten almaar efficiënter te adviseren en begeleiden in hun energietransitie.

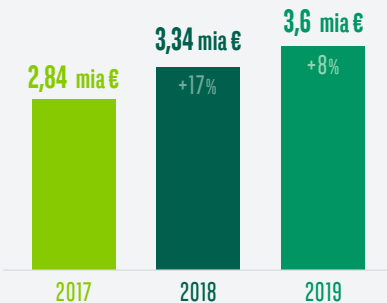


Zo verleende ons [Sustainable Business Competence Centre](#) advies aan het bedrijf Biométhane du Bois d'Arnelle en financierde het zijn project voor de productie van biogas, dat rechtstreeks in het aardgasnet van Fluxys zal worden geïnjecteerd. Het project zal tegen 2021 het equivalent van het jaarlijkse verbruik van 3.500 gezinnen produceren.

'Hernieuwbare energie'-kredieten toegekend aan bedrijven



'Groene' hypothecaire kredieten toegekend aan particulieren



Op het niveau van de groep BNP Paribas zijn de financieringen in de sector van de hernieuwbare energie meer dan verdubbeld tussen 2015 en 2019. Eind 2019 kwamen ze op 15,9 miljard euro uit. Het is de bedoeling om tegen 2021 minstens 18 miljard euro te financieren.



We begeleiden bedrijven naar een duurzamer model

BNP Paribas Fortis begeleidt heel wat bedrijven bij hun duurzame transitie. In 2019 zijn we gestart met de 'Sustainable Business Ateliers', om zo onze klanten nog gericht te begeleiden.

MEER WETEN

['Sustainable Business Ateliers'](#)
[BlueChem](#)



Sustainable Business Ateliers

Het [Sustainable Business Competence Centre \(SBCC\)](#) bood het hele jaar lang 'Sustainable Business Ateliers' aan in verschillende regio's van het land. Die workshops zijn voor de bedrijven de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen in verband met de uitdaging van de duurzame transitie, in aanwezigheid van experts van BNP Paribas Fortis.

Duurzame partnerships

Het SBCC ging in 2019 ook verschillende belangrijke partnerships aan. Het ondersteunt met name BlueChem, de eerste Belgische incubator die de ontwikkeling van start-ups en groeibedrijven in de chemiesector stimuleert. Doelstelling: duurzame chemische innovaties ontwikkelen op industriële schaal.

Het SBCC in 2019

160 KREDIETAANVRAGEN

848 MILJOEN € DUURZAME FINANCIERINGEN



1

DE POSITIEVE IMPACT VAN ONZE ACTIVITEITEN VERGROTEN

2

3



“

De Sustainable Business Ateliers helpen onze klanten niet alleen om een duidelijkere richting uit te zetten, maar bieden hen ook de kans om beter in het lokale ecosysteem te worden opgenomen. Ze zijn vaak de start van een echt partnership met de bank.”

Guy Pollentier

Head of Sustainable Business Competence Centre



1

2

3



We stellen duurzame en innoverende oplossingen voor

We ontwikkelen innoverende beleggingen financieringsoplossingen, specifiek gericht op duurzame ontwikkeling. Doelstelling: een positieve groei aanmoedigen en van ons metier van bankier werkelijk een hefboom voor de transformatie van onze maatschappij maken.

Financieringen

'Green bonds', 'groene kredieten', 'duurzame kredieten', '[kredieten met positieve impact](#)'. Tal van bedrijven en organisaties deden in 2019 een beroep op ons om van deze oplossingen gebruik te maken en hun duurzame transitie te versnellen. Onder hen [Etex](#) , [het Waals Gewest](#) en ook [Water-link](#).



Investeringsen

In november 2019 werd een haast unieke innovatie op de markt gebracht: een aandelenfonds dat bedrijven met een lage koolstofafdruk selecteert en hun restuitstoot compenseert door 'koolstofkredieten' te kopen. Dankzij het compensatiemechanisme is het met name mogelijk om bij te dragen aan de herbebossing van 200.000 hectare in Kenia, in samenwerking met de lokale gemeenschap.

We moedigen sociaal ondernemerschap aan

Sinds 2015 ontwikkelen wij een echte gemeenschap rond sociaal ondernemerschap, dankzij de steun van een team dat naadloos aansluiting vindt bij de activiteiten van de bank. Om nog een stapje verder te gaan, startten we in 2019 met de 'Sustainable Impact Loans'.

MEER WETEN

[Het platform 'Belgium Impact'](#)

[De benadering 'Sustainable Business & Social Enterprises'](#)

[Een voorbeeld van een sociale onderneming: Lili Bulk](#)

Experts en netwerk

Onze experts bieden een betrouwbare begeleiding die inspeelt op de behoeften van de [sociale ondernemers](#). [+](#) Zo openen zij voor hen de deuren naar ons ruime netwerk van contactpersonen binnen de gemeenschap van ondernemers die aan hun duurzaamheid werken. Zo steunen we onder meer het nieuwe platform voor sociaal ondernemerschap ['Belgium Impact'](#) [+](#)

'Sustainable Impact Loans'

De 'Sustainable Impact Loans' zijn kredieten met een voorkeurtarief voor sociale ondernemers. In 2019 werd onder meer een burgerwindmolenproject voor de coöperatieve vennootschap Eole-Lien in de regio van Temploux gefinancierd.

445

Dat is het aantal sociale ondernemers dat eind 2019 door ons specifieke team werd begeleid.

95 MILJOEN €

Dat is het totaal aan uitstaande kredieten ten voordele van sociale ondernemingen eind 2019.





1

2

3



“

De sociale ondernemingen zijn pioniers die klassieke bedrijven inspireren door de manier waarop ze hun economische model hebben opgebouwd.”

Mikael Gillekens,

Manager Sustainable Business & Social Enterprises



1

2

3



We bevorderen diversiteit en inclusie

Bij BNP Paribas Fortis zijn we ervan overtuigd dat inclusie en respect voor alle vormen van diversiteit essentiële hefboomen voor succes zijn, zowel intern als in de relatie met onze klanten.

MEER WETEN

- [Onze zeven interne netwerken](#)
- [Het gesproken contract](#)

Intern

We gaan uit van het principe dat de samenwerking tussen mensen van verschillende genders en met verschillende achtergronden ons beter laat presteren. Daarom voeren wij een sterk diversiteits- en inclusiebeleid, met de actieve hulp van zeven interne netwerken.

Extern

We trachten voortdurend de behoeften van al onze klanten op te sporen en er op gepaste wijze op in te spelen. Zo vereenvoudigen we de toegang voor personen met beperkte mobiliteit en voor slechtzienden.

Initiatieven 2019



Voorkomen van vooroordelen

Ter gelegenheid van de 'Week van de Diversiteit' organiseerden we in de bank een interne campagne gericht op het voorkomen van (onbewuste) vooroordelen.



Het charter 'Unstereotype Communication'

We willen onze communicatie ook afstemmen op onze waarden. Daarom sloten we ons aan bij het charter 'Unstereotype Communication', op initiatief van de Unie van Belgische Adverteerders (UBA). Daarin engageren de aangeslotenen zich om elke vorm van stereotypen uit hun reclame te weren.



Contracten in braille

Sinds 2019 kunnen onze blinde of slechtziende klanten van bepaalde documenten en contracten een braille- of gesproken versie aanvragen.



Het charter 'Gender Diversity in Finance'

We hebben het charter ondertekend en engageren ons zo officieel om verder te blijven streven naar een beter evenwicht tussen mannen en vrouwen op alle niveaus van het bedrijf.



1

2

ONZE ECOLOGISCHE EN MAATSCHAPPELIJKE VOETAFDruk VERKLEINEN

3



2

Onze ecologische en maatschappelijke voetafdruk verkleinen

We verminderen onze negatieve impact door onze ecologische voetafdruk te verkleinen, door te voorzien in een strikt kader voor onze beleggings- en financieringsactiviteiten en door de voorkeur te geven aan een lagekoolstofeconomie.

We stemmen onze kredietportefeuilles af op het Klimaatakkoord van Parijs

De groep BNP Paribas neemt wereldwijd het voortouw in de sector van duurzame financieringen. In 2019 is de bank een belangrijk nieuw engagement aangegaan, ter ondersteuning van het Akkoord van Parijs.

MEER WETEN

[Het Katowice Commitment](#)

[De 'Principles for Responsible Banking'](#)

[Het 'Collective Commitment to Climate Action'](#)

We willen actief bijdragen aan de financiering van een lagekoolstofeconomie die bestand is tegen de klimaatverandering. Dat engagement krijgt onder meer vorm door de afstemming van onze kredietportefeuilles op de doelstelling die in het kader van het [Akkoord van Parijs](#) ⁺ werd vastgelegd.

Onze verbintenissen in een notendop

BNP Paribas was een van de vijf grootbanken die het 'Katowice Commitment' ondertekenden en is ook een van de dertig grondleggers van de in september 2019 gelanceerde 'Principles for Responsible Banking', waarbij vandaag reeds 130 banken zijn aangesloten. BNP Paribas heeft ook als stichtend lid de 'Collective Commitment to Climate Action' mee gelanceerd, waarin concrete acties zijn vastgelegd die de banken moeten uitvoeren, samen met een planning voor het nakomen van die verbintenissen.

DECEMBER

2018

[Engagement de Katowice](#)



2018-2019

['Principles for Responsible Banking'](#)



SEPTEMBER

2019

['Collective Commitment to Climate Action'](#)



We voorzien in een strikt kader voor onze activiteiten

Dankzij onze sectorpolicy's voorzien wij in een kader voor onze financierings- en beleggingsactiviteiten in gevoelige sectoren. En kunnen wij garanderen dat ze perfect afgestemd zijn op onze waarden en verbintenissen.

MEER WETEN

De sectorpolicy's van BNP Paribas Fortis
Het charter 'Generatie Rookvrij'

Onze sectorpolicy's



AGRICULTURE



DEFENSE



WOOD PULP



PALM OIL



NUCLEAR ENERGY



COAL-FIRED POWER GENERATION



UNCONVENTIONAL OIL & GAS



MINING

- Wij [weigeren](#) investeringen of financieringen voor bedrijven die niet aan onze voorwaarden op het gebied van mensenrechten en milieu voldoen.
- Bovendien sluiten wij elke financierings- of beleggingsverrichting uit voor een reeks [goederen en activiteiten](#).

Onze actie in een notendop

943

Dat is het aantal bedrijven dat eind 2019 op het niveau van de groep BNP Paribas van financiering is uitgesloten.

144

Dat is het aantal bedrijven dat onder toezicht staat.

397

In België werden 397 verrichtingen grondig onderzocht. 50 werden afgekeurd omdat ze niet met onze sectorpolicy's stroken.



1

2

3



Sinds 2017 financieren wij geen nieuwe kolenmijnen en -centrales meer. We zijn ook gestopt met de financiering van spelers van wie de hoofdactiviteit te maken heeft met de sector van niet-conventionele koolwaterstoffen (schaliegas en teerzanden) en projecten in verband met de exploratie en productie van gas en olie in Antarctica.



Einde van steenkool

In 2019 beslisten we om elke financiering in de sector van thermische steenkool stop te zetten vanaf **2030** in de landen van de Europese Unie en tegen **2040** in de rest van de wereld.

We leggen onze leveranciers eisen op

In het kader van onze offerteaanvragen respecteren wij het charter van de Groep en al ruim vijf jaar lang leggen wij onze leveranciers een reeks van twaalf [vragen](#) over hun eigen CSR-engagement voor. In 2019 hebben 432 leveranciers de vragenlijst beantwoord.

MEER WETEN

Charter van de Groep



Voor sommige goederen of diensten gaan we nog een stapje verder; bijvoorbeeld voor papier. De norm bepaalt dat verantwoord papier uit minstens 50% gerecycleerd papier moet bestaan, maar wij gaan voor 100%. We geven ook de voorkeur aan lokaal geproduceerd papier.

Ander voorbeeld: onze afvalophaling en -behandeling waarvoor in 2019 een nieuwe offerteaanvraag werd uitgeschreven. Iedere kandidaat moest beschrijven hoe hij de verschillende soorten afval recycleert, welk volume werkelijk wordt gerecycleerd en welke maatregelen worden getroffen om de CO₂-uitstoot door het transport tot een minimum te beperken. Die criteria waren doorslaggevend voor de selectie van de leverancier.

We bouwen een nieuwe passieve zetel

Onze nieuwe zetel Warandeberg (Brussel), waarvan de eerste steen in 2019 werd gelegd, zal in 2021 worden ingehuldigd. Het gebouw moet een plaats voor ontmoeting en uitwisseling worden die openstaat voor de burger. Het vervult ook een voorbeeldfunctie op het gebied van milieu.



In 2019 kregen we een eerste [BREEAM-certificaat](#)  ('Building Research Establishment Environmental Assessment Method') toegekend. Dat tussentijdse certificaat ('Design stage') werd ons verleend met de score 'Excellent' (slechts 10% van de aan BREEAM voorgelegde projecten krijgen die score). Het definitieve certificaat ('As-built stage') zal aan het einde van de werkzaamheden worden afgeleverd.



1

2

ONZE ECOLOGISCHE EN MAATSCHAPPELIJKE VOETAFDruk VERKLEINEN

3



ONZE NIEUWE ZETEL IN ENKELE SLEUTELGEGEVENS

Het gebouw heeft een passiefcertificering

Het zal zijn uitgerust met 8.500 m² fotovoltaïsche panelen, groendaken en -patio's.

Water- en energieproductie

Het nieuwe gebouw zal 14.000 m³ water en 450 MW thermische capaciteit produceren dankzij de integratie van een zeer groot waterbekken voor het thermische beheer (warm en koud).

98,2 % gerecycleerde materialen

Het grootste deel van de materialen van de oude zetel van de bank werden gerecycleerd of elders hergebruikt.

Modulariteit

We zullen over een modulaire oppervlakte van 100.000 m² beschikken inclusief kantoorzones, commerciële ruimten, een auditorium en een conferentiecentrum.

Publieke toegang

Er zullen vier ingangen zijn. Ze leiden allemaal naar de groene binnenpatio's. Die staan tijdens de kantooruren open voor het publiek.

1 publieke lift

Een lift zal de as tussen het Centraal Station en de Belliardstraat versterken.



We engageren ons voor een groenere bank

Paperless, groene mobiliteit, energieverbruik... In 2019 zetten we onze inspanningen voort om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en werkten we aan de bewustmaking van onze medewerkers.

De resultaten van onze acties in 2019



We verlaagden onze [directe CO2-uitstoot](#) + / FTE met 31% tussen 2012 en 2019.



We verlaagden ons totale paperverbruik met 55% tussen 2012 en 2019. 95% van het gebruikte papier heeft een FSC- of PEFC-label of is gerecycleerd.



BNP Paribas en koolstofneutraliteit

Sinds eind 2017 neutraliseert BNP Paribas de aan zijn werking verbonden CO₂-uitstoot via drie elkaar aanvullende acties:

- De verlaging van de directe CO₂-uitstoot door een actief beleid inzake energie-efficiëntie van de gebouwen en de datacentres en door de verplaatsingen om beroepsredenen te optimaliseren.
- Het gebruik van lagekoolstofelektriciteit in alle landen waar dat mogelijk is.
- De compensatie van de onreducerbare CO₂-uitstoot via partnerships met referentieorganisaties.

“

Sinds 2015 kopen we 100% groene elektriciteit. Elk jaar ontvangen we een certificaat van de gewestelijke energieregulators als bewijs van de energiemix van onze leverancier.”

Laurent Bihari
Energy & Sustainability Manager
BNP Paribas Fortis

DE IMPACT VAN ONS ENGAGEMENT INZAKE MOBILITEIT IN ENKELE CIJFERS

76,2 %

Dat is het percentage van het personeel dat met het openbaar vervoer naar het werk komt (voor de grote Brusselse vestigingen). 14% meer in 2019 tegenover 2008.



-17 %

Zo sterk is het gebruik van de wagen voor het woon-werkverkeer gedaald tussen 2008 en 2019.



1 op 10 medewerkers

Meer dan 1 op 10 medewerkers van BNP Paribas Fortis komt met de fiets naar het werk.

467 fietsen

We stellen onze medewerkers verschillende mobiliteitsoplossingen voor om hun verplaatsingen duurzamer te maken, waaronder de leasing van fietsen. Eind 2019 werden er 467 fietsen besteld. We werken ook aan de bewustmaking van onze teams door een Week van de Mobiliteit te organiseren en hun allerlei andere initiatieven voor te stellen, zoals de challenge 'Bike to Work', waaraan 364 medewerkers hebben deelgenomen in 2019.

99 CO₂/km

Dat is de gemiddelde CO₂-uitstoot van het wagenpark van de bank. De gemiddelde CO₂-uitstoot van de bedrijfswagens in België bedroeg 117,85 g CO₂/km in 2019.



3,8 dagen/maand

In 2019 hebben de medewerkers van BNP Paribas Fortis gemiddeld 3,8 dagen per maand getelewerkt.



3

Bijdragen aan de financiering van projecten via het mecenaat

In 2019 hebben we 4,1 miljoen euro uitgetrokken voor de verenigingssector. We schonken ook tijd en deelden onze expertise om verenigingen te steunen in het kader van welbepaalde projecten of om hen te helpen groeien. Doelstelling: hun sociale of ecologische impact vergroten.

We strijden tegen armoede bij jongeren en kinderen

Sinds 2010 steunt de BNP Paribas Fortis Foundation vzw's die steun bieden aan kinderen en jongeren in moeilijkheden. In 2019 sloot ze een partnership met de Koning Boudewijnstichting, om onze inspanningen beter te concentreren en onze positieve impact op die kwetsbare doelgroep nog te vergroten.

Een sterkere ondersteuning, gespreid over twee jaar

Elk jaar ondersteunen we voortaan '10 Kampioenen', namelijk tien verenigingen die elk 50.000 euro ontvangen, gespreid over twee jaar. De projecten die in 2019 werden geselecteerd en in 2020 en 2021 worden gefinancierd, hebben als gemeenschappelijk doel toegang tot buitenschoolse activiteiten voor kansarme kinderen.

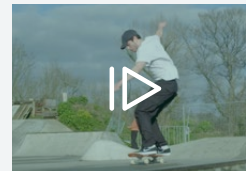
[De '10 Kampioenen' van de Foundation](#) 

Ontdek drie verenigingen die steun krijgen van de stichting

Happy Farm



AMO Jodoigne



Kras Jeugdwerk





1

2

3



EEN EERSTE SCHOOLDAG IN STIJL

In 2016 werd de actie 'Back to School with a Smile' gelanceerd. Daarbij krijgen kansarme kinderen nieuwe schoolspullen aangeboden. Dankzij de giften van onze medewerkers en onze stichting deelde de vzw 'Goods to Give' meer dan 60.000 schoolspullen uit in 2019.

We helpen verenigingen om te groeien

Het fonds 'Venture Philanthropy' geniet sinds 2015 de steun van BNP Paribas Fortis Private Banking. Net als elk jaar hebben we aan dit fonds in 2019 een deel van de beheerskosten van het fonds BNPPF Private SRI doorgestort.

MEER WETEN

- Het fonds 'Venture Philanthropy'
- Coup de cœur 'Twerk'
- Coup de cœur 'Take Off'



Het fonds 'Venture Philanthropy' werd tien jaar geleden opgericht op initiatief van de Koning Boudewijnstichting. Hiermee kan de interne werking van verenigingen of bedrijven in de sociale economie worden versterkt.

Die structurele begeleiding is gespreid over minimaal drie jaar en de globale financiering kan oplopen tot 80.000 euro, waarvan minimaal 50% voor externe consulting is bestemd.

'Coup de cœur', voor een extra duwtje in de rug

De klanten en medewerkers van Private Banking en Wealth Management worden uitgenodigd om hun 'coup de cœur'-vereniging te kiezen, die dan een extra duwtje in de rug krijgt. In 2019 kregen de volgende twee verenigingen die extra steun: 'Twerk' (een ambachtelijk chocoladebedrijf dat autistische mensen aan het werk zet) en 'Take Off' (een vereniging die het isolement van zieke kinderen in de Federatie Wallonië-Brussel bestrijdt).



“

Dankzij onze steun konden in België 73 sociale projecten worden begeleid, voor een totaal van meer dan 5,5 miljoen euro, waarvan 1,5 miljoen euro voor 26 nieuwe projecten in 2019.”

Caroline Thijssen

Head of Sustainable & Responsible Development
Retail & Private Banking Belgium



Onze medewerkers schieten in actie

In 2017 ging de campagne '#ourjob2' van start. Ze biedt onze medewerkers de mogelijkheid om deel te nemen aan activiteiten die verband houden met ons maatschappelijk engagement of om tijd te besteden aan verenigingen tijdens hun werkuren.

MEER WETEN

- [Getuigenis van een mentor](#)
- [De digitale bank uitgelegd aan de OCMW's](#)

Onze medewerkers organiseren inzamelingen of solidaire teambuildings ten voordele van verenigingen of stellen hun expertise ten dienste van wie ze nodig heeft. Almaar meer medewerkers zijn gewonnen voor het competentiemecenaat. Door kansarmen te helpen om aansluiting te vinden met het beroepsleven, door de OCMW's te leren werken met de nieuwe digitale banktools, door klanten van microStart te begeleiden of door kinderen te leren programmeren.



Eind 2019 startte BNP Paribas met '1MillionHours2Help'. Dat programma is bedoeld om tegen 2021 op groepsniveau aan 1 miljoen uren vrijwilligerswerk te komen.

'#ourjob2' in 2019



14 195
DEELNAMES



11 778
UR VRIJWILLIGERSWERK



82 990 €
INGEZAMELD



14 195
BOMEN GEPLANT

We beschermen en regenereren de natuur

We ondernemen al jarenlang actie om onze positieve impact op de natuur te vergroten via verschillende partnerships. In 2019 konden we twee nieuwe boeiende samenwerkingen tot stand brengen: met Natagora/Natuurpunt en Reforest'Action.



140 000 BOMEN GEPLANT SINDS 2017

In 2017 zijn we een samenwerking gestart met WeForest. Dat partnership berust vooral op het engagement van ons personeel. In Zambia werden 88.514 bomen aangeplant dankzij de campagne '#ourjob2' en andere interne initiatieven.

Vandaag kunnen we dankzij nieuwe samenwerkingen onze klanten-beleggers actief bij onze inspanningen betrekken. Zo kunnen zij bijdragen aan de [herbebossing](#) en aan de [bescherming van de biodiversiteit](#) in België.

HET RESULTAAT VAN ONZE SAMENWERKINGEN TOT 2019

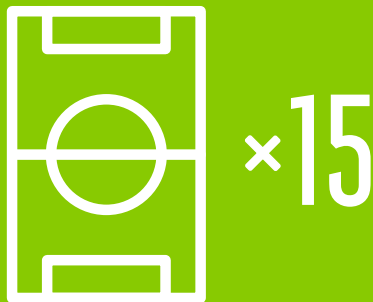
Reforest'Action

14 locaties in België
51 000 bomen geplant



Natagora/Natuurpunt

Natuurgebieden in België
uitgebreid met het equivalent
van 15 voetbalvelden



WeForest (sinds 2017)

88 514 bomen geplant in Zambia
10.695 ton CO₂ opgevangen
73,76 hectare bos hersteld



MEER WETEN

Onze samenwerking met Reforest'Action

We kiezen voor inclusie in het banksysteem met het microkrediet

[BNP Paribas Fortis heeft microStart in 2011 mee opgericht](#) [+](#) uit overtuiging. Het microkrediet is voor ons een noodzakelijke financiële steun voor ondernemers en een fantastische hefboom om jobs te creëren.

In 2019 kende microStart 614 microkredieten toe en begeleidde het 1.111 mensen bij de oprichting of ontwikkeling van hun bedrijf. Het startte ook het programma 'Ondernemen zonder grenzen'. microStart biedt iedereen die [een eigen zaak](#) [+](#) wil beginnen en geen toegang heeft tot het klassieke banksysteem leningen aan tot 25.000 euro. In enkele jaren is het uitgegroeid tot de grootste instelling voor professioneel microkrediet in België.



5
KANTOREN
(Brussel, Antwerpen, Gent, Luik en Charleroi)



40 MILJOEN €
IN DE ECONOMIE GEÏNJECTEERD



6 400
VRIJWILLIGERS



5 000
TOEGEKENDE MICROKREDIETEN



4 000
ONDERSTEUNDE PROJECTEN



75 %
VAN DE STARTERS ZIJN NA TWEE JAAR
NOG STEEDS PROFESSIONEEL ACTIEF



1

2

3

BIJDAGEN AAN DE FINANCIERING VAN PROJECTEN VIA HET MECENAAT



ONDERNEMEN ZONDER GRENZEN

Met 'Ondernemen zonder grenzen' helpt microStart vluchtelingen om een activiteit op te starten en om zich op de arbeidsmarkt te integreren. Het is de bedoeling om minstens 280 vluchtelingen te begeleiden en om 165 nieuwe microkredieten toe te kennen tegen 2022. Onze steun aan dit project bedraagt 100.000 euro per jaar tot 2021.

BIJLAGE

IN LIJN MET DE SDG'S

Elk jaar publiceert de groep BNP Paribas een [indicator](#) ⁺ in welke mate de kredieten bijdragen tot de verwezenlijking van de [Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen \(SDG's\)](#). ⁺

Onze ambitie

We willen het aandeel kredieten aan bedrijven die rechtstreeks bijdragen tot de verwezenlijking van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen fors verhogen. Het gaat om projecten op het vlak van het milieu (hernieuwbare energie, recyclage), in de non-profitsector (ziekenhuizen, scholen, universiteiten) en kredieten bestemd voor sociale ondernemers. Het is de ambitie van de Groep om dat bedrag met gemiddeld 10 miljard euro per jaar te verhogen in de periode 2019-2021.

10,02 MILJARD

Is het bedrag aan [kredieten van BNP Paribas Fortis die beantwoorden aan de SDG's](#) ⁺ (een stijging met 16% tegenover 2018)

Via onze beleggings- en financieringsactiviteiten hebben we een invloed op alle sectoren van de economie. We hebben een potentiële impact op alle SDG's.



BIJLAGE

ONZE PRESTATIE-INDICATOREN

Om de vooruitgang van onze inspanningen te meten, beschikken we over negen sturende indicatoren voor de periode 2019-2021.

CSR-indicator	BNP Paribas-groep			BNP Paribas Fortis
	2018	2019	Doelstellingen 2021	2019
1. Bedrag van de financiering toegekend aan bedrijven in sectoren die rechtstreeks bijdragen aan de energietransitie en de verwezenlijking van de SDG'S van de Verenigde Naties.	168 miljard €	180 miljard €	Met gemiddeld 10 miljard EUR/jaar verhogen over de periode	10,02 miljard €
2. Percentage werknemers dat een opleiding volgde over ethiek en handelswijze	96,20 %	95,40 %	Jaarlijks > 95 % behouden	96,20 %
3. Percentage vrouwen in de SMP-populatie (Senior Management Position)	28 %	29 %	> 31 %	21 %
4. Percentage organisaties met > 1000 werknemers die een engagement zijn aangegaan i.v.m. personen met een beperking	91 %	94 %	100 %	100 %
5. Percentage werknemers dat minstens twee keer per jaar een opleiding heeft gevolgd	91,80 %	94,80 %	> 90 % behouden	100 %
6. Aantal uren solidariteitsactiviteiten uitgevoerd door de werknemers	305 000 uren	> 450 000 uren	1 miljoen uren	11 778 uren
7. Ondersteuning (financiering, belegging voor rekening van derden) aan verenigingen en ondernemingen in de sociale en solidaire economie	5,6 miljard €	6,2 miljard €	6,3 miljard €	130,1 miljoen €
8. Financiering van hernieuwbare energie	15,4 miljard €	15,9 miljard €	18 miljard €	3,04 miljard €
9. Uitstoot van broeikasgassen in ton CO ₂ -equivalent (teq) per voltijds equivalent (VTE) (kWh van gebouwen, inclusief informatica + beroepsverplaatsingen)	2,45 CO ₂ teq / ETP	2,32 CO ₂ teq / ETP	2,31 CO ₂ teq / ETP	2,30 CO ₂ teq / ETP

BIJLAGE

ONZE INSPANNINGEN WORDEN ERKEND

- **Eerste Franse bank** en **vierde Europese bank** in de classificatie van RobecoSAM voor 2019. BNP Paribas staat in de top 10% van de bedrijven uit de banksector (79/100, september 2019). (RobecoSAM – Sustainability Investing)
- **World's Best Bank for Corporate Social Responsibility.** (Euromoney – Award for Excellence)
- BNP Paribas in de ranglijst '**Global 100 Most Sustainable Corporations' 2020** (31e), eerste Franse bank en tweede Europese bank. (Corporate Knights)
- BNP Paribas is opgenomen in de indexen **Dow Jones Sustainability World & Europe.** (Duurzaamheidsindexen Dow Jones)



CSR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

MEER WETEN

[Ontdek alle verbintenissen voor het milieu van BNP Paribas Fortis en de groep BNP Paribas.](#)

[Referentiedocument van de groep BNP Paribas.](#)



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank voor een wereld in verandering